



Premessa

L'intelligenza artificiale (IA) rappresenta un campo multidisciplinare dell'informatica che mira a sviluppare sistemi in grado di eseguire compiti che richiedono normalmente l'intervento umano. Questi compiti includono, tra gli altri, il riconoscimento di immagini, la produzione di testi, la risoluzione di problemi complessi e la presa di decisioni. L'obiettivo principale dell'IA è creare macchine in grado di apprendere da esperienze passate, adattarsi a nuovi scenari e migliorare le prestazioni nel tempo senza un intervento umano costante. Vi sono diverse tecnologie che sottendono all'intelligenza artificiale:

il machine learning, che consente alle macchine di apprendere modelli dai dati senza essere esplicitamente programmate. Il *deep learning*, una sottocategoria del *machine learning*, ha ottenuto particolare attenzione grazie alle reti neurali artificiali, modelli ispirati alla fisiologia del cervello umano.

L'IA trova applicazioni in molteplici settori, quali la medicina, l'automazione industriale, il riconoscimento vocale e facciale, la traduzione automatica e molto altro. Questa tecnologia sta rapidamente trasformando la società, portando benefici significativi ma anche sollevando questioni etiche e sociali. L'intelligenza artificiale rappresenta un campo in continua evoluzione che promette di rivoluzionare molteplici aspetti connessi all'erogazione e produzione di beni e servizi. La sua implementazione richiede una valutazione attenta delle implicazioni etiche e sociali, al fine di garantire un uso responsabile e sostenibile di questa tecnologia.

ARCA DI NOÈ COOPERATIVA SOCIALE si impegna a utilizzare l'intelligenza artificiale (IA) in modo responsabile ed etico, in linea con i suoi valori e la sua mission, e con le linee guida della norma ISO 30415:2021 e della prassi UNI/PdR 125:2022 attraverso un approccio basato sull'imparzialità ed in ossequio all'IA ACT approvato dal Parlamento Europeo. Non ammette, infatti, alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alla fede religiosa. La presente politica ha lo scopo di definire i principi e le linee guida per l'utilizzo dell'IA nella Cooperativa e pone in evidenza l'impegno della stessa nel rispettare e divulgare attivamente i principi previsti dalla normativa vigente, dalle disposizioni contrattuali e dagli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento:

- Raccomandazione UNESCO sull'etica dell'intelligenza artificiale.
- Bias negli algoritmi - Intelligenza artificiale e discriminazione (Agenzia Europea per i Diritti Umani - FRA).



- Carta etica europea sull'utilizzo dell'intelligenza artificiale nei sistemi giudiziari e negli ambiti connessi - Commissione Europea Per L'efficienza Della Giustizia (CEPEJ).
- *EU Artificial Intelligence (AI) Act*.
- Linee guida etiche per un'intelligenza artificiale affidabile (Commissione Europea).

Principi

L'utilizzo dell'IA in **ARCA DI NOÈ** deve essere conforme ai seguenti principi:

- **Eticità e rispetto dei diritti fondamentali:** l'IA deve essere utilizzata in modo responsabile etico, nel rispetto dei diritti umani e della dignità delle persone.
- **Trasparenza:** le persone devono essere informate quando sono a contatto con un sistema di IA e devono avere la possibilità di scegliere se interagire con esso.
- **Equità e non-discriminazione:** l'IA non deve essere utilizzata per discriminare o escludere determinate persone o gruppi di persone.
- **Qualità e Sicurezza:** i sistemi di IA devono essere utilizzati in modo sicuro e affidabile, garantendo la sicurezza dei dati personali trattati; ad oggi le licenze di dei vari fornitori utilizzo non garantiscono la segretezza dei dati processati; l'utilizzo da parte dei dipendenti con dati sensibili è vietato.
- **“Controllo da parte dell'utilizzatore”:** le persone che utilizzano i sistemi di IA devono essere informate e avere il controllo delle loro scelte.
- **Proporzionalità e sostenibilità:** l'utilizzo dell'IA deve essere commisurato all'utilità e agli scopi per i quali viene impiegata al fine di contenere il consumo di energia correlato.
- **Responsabilità:** **ARCA DI NOÈ** è responsabile dell'utilizzo dell'IA in modo conforme a questa policy.

Linee guida

Le seguenti linee guida forniscono indicazioni concrete per l'utilizzo dell'IA:

- **Valutazione etica:** prima di implementare sistemi di IA, la Cooperativa deve valutarne attentamente le implicazioni etiche.
- **Consenso informato:** le persone devono essere informate quando sono a contatto con un sistema di IA e devono avere la possibilità di scegliere se interagire con esso.
- **Formazione:** le persone dipendenti o collaboratrici della Cooperativa devono essere formate sull'utilizzo responsabile dell'IA.

 <p>ARCA DI NOÈ Società Cooperativa Sociale</p>	<p>Politica sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (IA)</p>	<p>Allegato 1</p>
---	---	--------------------------

- **Monitoraggio e valutazione:** la Cooperativa deve monitorare e valutare l'utilizzo dell'IA per assicurarsi che sia conforme a questa policy.

Applicazione

Questa policy si applica a tutti i sistemi di IA utilizzati da **ARCA DI NOÈ COOPERATIVA SOCIALE**, indipendentemente dalla loro complessità o dal loro scopo.

Processo Decisionale e Supervisione:

1. **Coinvolgimento Umano:** le decisioni saranno sempre prese con il coinvolgimento umano. L'IA sarà utilizzata come supporto decisionale, o nell'elaborazione di informazioni, ma la responsabilità finale rimarrà nelle mani delle operatrici e degli operatori umani.
2. **Valutazione Continua:** saranno implementati meccanismi di valutazione continua per monitorare l'impatto delle soluzioni basate sull'IA. Eventuali segnalazioni di *bias* o discriminazioni saranno affrontate prontamente.

Questa politica sarà revisionata periodicamente per assicurare che sia aggiornata e in linea con le ultime tecnologie e gli ultimi sviluppi in materia di IA. Ci si avvale, inoltre, degli esiti delle ricerche nell'ambito del progetto AFAR (*Algorithmic Fairness for Asylum Seekers and Refugees* /equità algoritmica per richiedenti asilo e rifugiati) del *Centre for Fundamental Rights at the Hertie School* con riferimento alle possibili implicazioni per richiedenti e titolari di protezione internazionale.

La presente politica è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione della cooperativa sociale Arca di Noè in data 08/02/2024 e viene resa disponibile per la consultazione del sito web (www.arcacoop.com).

Il Presidente del Consiglio di amministrazione

Data: 08.02.2023