

Obiettivo _____ inclusione.

Portiamo avanti
nuove pratiche.
Da 23 anni.



ARCA DI NOÈ
Cooperativa Sociale

In copertina:

Arca di Noè ha scelto di farsi rappresentare da **Daniele Andalò**, operatore del B-Lab, per raccontare in modo autentico l'impegno quotidiano delle persone che operano ogni giorno nei servizi e il valore centrale della relazione educativa, fondamentale per i percorsi di inclusione e autonomia.

Con questa scelta si è voluto dare un volto a chi, ogni giorno, costruisce legami, sostiene fragilità, valorizza talenti e promuove dignità. Uno scatto che rappresenta un richiamo visivo diretto e immediato all'identità del nostro operato: concreto, relazionale, radicato nei territori e orientato al bene comune.

BILANCIO SOCIALE 2024

Questo Bilancio è stato realizzato grazie alla collaborazione dello staff di Arca di Noè.

Coordinamento redazionale: Marzia Serra

Foto: Michele Cattani

Progetto grafico: Studio Talea

Stampa: AZEROprint

La pubblicazione è disponibile on line su www.arcacoop.com
Distribuzione gratuita.

Sommario

1.0	Identità e valori	7
1.1	Il nostro pubblico	8
1.2	Cultura e innovazione	10
1.3	Reti e consorzi	14
1.4	Dove operiamo	16
1.5	La nostra storia	17
2.0	Governance e organizzazione interna	18
3.0	Persone	24
4.0	Formazione	32
5.0	Accoglienza e integrazione	38
5.1	Progetto SAI Accoglienza ordinari adulti e famiglie, DM-DS persone con esigenze particolari	41
5.2	Prima accoglienza	52
5.3	Supporto legale e help desk	58
5.4	Mediazione	60
5.5	Insegnamento dell'italiano L2	62
5.6	Orientamento al lavoro	66
5.7	Abitare	70
5.8	Migrantools	72
6.0	Attività produttive	74
6.1	B-Lab	76
6.2	Produzione brassicola e ristorazione	82
6.3	Efficientamento energetico	88
7.0	Comunicazione	90
8.0	Progettazione e innovazione	94
9.0	Dati economici	96
10.0	Certificazioni e protezione dati	100

Lettera del Presidente

Il 2024 è stato un anno segnato da profondi cambiamenti a livello internazionale, con conseguenze anche drammatiche, che hanno richiesto alla Cooperativa prontezza e capacità di adattamento. In questo contesto instabile, Arca di Noè ha saputo garantire risposte adeguate e servizi sempre aggiornati rispetto ai mutamenti sociali e ai nuovi bisogni delle persone. A livello europeo, l'introduzione del nuovo Patto su Migrazione e Asilo comporterà importanti modifiche al Sistema Comune Europeo di Asilo. Come cooperativa sociale impegnata quotidianamente nella tutela dei diritti delle persone in condizioni di maggiore vulnerabilità, si è posta e si porrà sempre la massima attenzione a questi cambiamenti, con l'obiettivo di assicurare che ogni transizione avvenga nel rispetto dei diritti umani e della dignità di ogni persona. Il 2024 è stato anche un anno di crescita significativa per Arca di Noè, sia sotto il profilo economico e occupazionale, sia in termini di struttura e organizzazione interna. La Cooperativa ha conseguito nuove certificazioni legate alla sicurezza sul lavoro e alla tutela dell'ambiente, consolidando così l'impegno verso la sostenibilità e la responsabilità sociale. Nel corso dell'anno è stata adottata, inoltre, una policy sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale, frutto di un lavoro di riflessione interno che ha portato anche a promuovere, tra gli enti del terzo settore,

una maggiore consapevolezza e attenzione rispetto all'impatto che queste tecnologie possono avere sulle persone e sulle comunità, ed all'interno di ciascuna organizzazione. Lo stesso anno è stato quello del lancio di una nuova versione del sito web di Arca di Noè, con un design moderno, essenziale e orientato all'accessibilità, pensato per rappresentare al meglio identità e attività della Cooperativa. Inoltre, due campagne di crowdfunding hanno rappresentato l'occasione non solo di creare opportunità di lavoro, ma anche di rendere partecipi le comunità dei territori in cui Arca di Noè è presente, rafforzando così il legame tra la Cooperativa e tutte le persone che vivono nei contesti nei quali opera. La direzione intrapresa ci incoraggia a proseguire con determinazione e senso di responsabilità nel nostro impegno quotidiano, convinti che anche nei momenti più complessi sia possibile costruire, insieme, una società più giusta, accogliente e inclusiva.

Il Presidente

Stefano Marchioni



Nota metodologica

Dal 2017 Arca di Noè redige e pubblica il proprio Bilancio Sociale con l'obiettivo di dare evidenza alle attività svolte, ai risultati raggiunti e al quotidiano impegno del Consiglio di Amministrazione, delle persone socie, dipendenti e che collaborano con la Cooperativa. Questo strumento, in costante evoluzione, si inserisce all'interno di un processo di miglioramento continuo e testimonia l'impegno della Cooperativa nel monitoraggio e nella comunicazione trasparente dei propri impatti sociali.

Il presente Bilancio Sociale rendiconta dati, informazioni e attività realizzate nel corso dell'anno 2024, con riferimento al periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre, e si attiene alle linee guida stabilite dal Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019, relative alla redazione del Bilancio Sociale per gli Enti del Terzo Settore. Attraverso questo documento, Arca di Noè intende condividere con trasparenza le proprie strategie, attività e risultati con tutti i portatori di interesse – beneficiari, associati, lavoratori, collaboratori, volontari, media, partner, istituzioni, finanziatori e donatori – promuovendo una rendicontazione chiara e accessibile. Il Bilancio Sociale si configura inoltre come uno strumento funzionale sia alla consapevolezza interna sia alla comunicazione esterna. Da un lato, supporta la gestione organizzativa, consentendo di verificare la coerenza tra missione, valori e pratiche operative, di rafforzare i sistemi di raccolta e analisi delle informazioni e di facilitare il coinvolgimento attivo degli stakeholder.

Dall'altro, svolge un ruolo strategico nella comunicazione, rendendo visibili le attività e i risultati, consolidando il rapporto di fiducia con i diversi interlocutori e illustrando in maniera efficace l'utilizzo delle risorse.

Oltre alla funzione rendicontativa, il Bilancio rappresenta un'opportunità per raccontare l'identità, la storia e il percorso evolutivo della Cooperativa, attribuendo valore alle persone beneficiarie, agli obiettivi raggiunti e a coloro che ne hanno reso possibile il conseguimento.

Il processo di elaborazione del documento si basa su un approccio partecipativo e condiviso, che coinvolge attivamente tutto il personale della Cooperativa. I diversi settori contribuiscono alla raccolta dei dati, alla produzione dei contenuti e all'elaborazione qualitativa e quantitativa delle informazioni.

A coordinare l'intero processo è un gruppo di lavoro interfunzionale, attivo da diversi anni, che segue tutte le fasi: dalla raccolta dati alla revisione editoriale, fino alla cura dell'impaginazione e alla gestione complessiva del documento. La bozza del Bilancio viene presentata e discussa in Consiglio di Amministrazione, quindi sottoposta all'approvazione formale dell'Assemblea dei Soci, convocata in data 16 luglio 2025.

A garanzia della massima trasparenza, il Bilancio Sociale viene pubblicato in formato digitale sul sito ufficiale della Cooperativa (www.arcacoop.com) ed è disponibile anche in versione cartacea.

A complemento del documento integrale, sarà inoltre realizzata una sintesi narrativa in formato storytelling, accompagnata da infografiche e contenuti visivi accessibili e immediati, con l'obiettivo di facilitare la comprensione dei messaggi chiave e favorire una comunicazione inclusiva e trasversale, rivolta a tutti gli stakeholder, interni ed esterni.

Inclusione

Sostenibilità

Cooperazione

Innovazione

Trasparenza



1.0

Identità e valori

La Cooperativa è impegnata nell'erogazione di servizi orientati all'inclusione sociale, alla promozione dell'autonomia e alla valorizzazione di ogni individuo, contribuendo alla creazione di contesti in cui ciascuno possa esprimere pienamente le proprie potenzialità.

Arca di Noè è una cooperativa sociale formata da persone che ogni giorno si impegnano per costruire una società più giusta, accogliente e inclusiva.

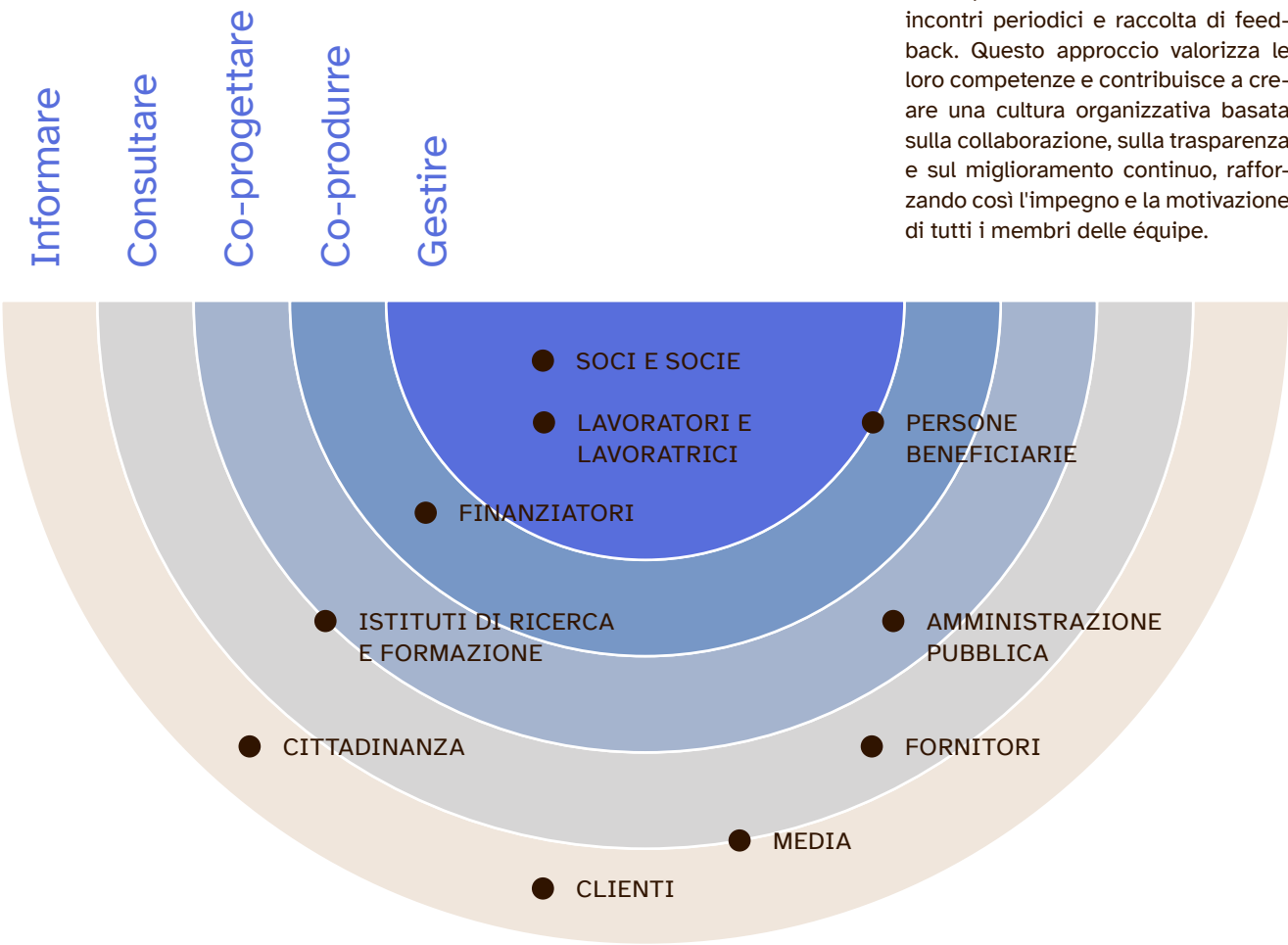
Attraverso servizi e progetti, lavora per garantire ad ogni individuo l'accesso a opportunità concrete di crescita, autodeterminazione e partecipazione attiva alla vita sociale ed economica del territorio.

I valori di inclusione e sostenibilità guidano l'agire della Cooperativa, con l'obiettivo di promuovere il benessere delle persone e delle comunità in cui opera, senza lasciare indietro nessuno. Al centro dell'approccio cooperativo vi è la cura delle relazioni, il riconoscimento della diversità come ricchezza e l'attenzione al benessere collettivo.

Arca di Noè crede nella forza della collaborazione come leva di cambiamento e innovazione sociale, nella costruzione di percorsi condivisi che generino nuove forme di cooperazione e contribuiscano a un futuro più equo e sostenibile.

1.1

Il nostro pubblico



LAVORATORI E LAVORATRICI

Il coinvolgimento dei lavoratori e delle lavoratrici è essenziale per garantire un ambiente di lavoro inclusivo e partecipativo. La Cooperativa ne promuove la partecipazione attiva attraverso processi decisionali condivisi, incontri periodici e raccolta di feedback. Questo approccio valorizza le loro competenze e contribuisce a creare una cultura organizzativa basata sulla collaborazione, sulla trasparenza e sul miglioramento continuo, rafforzando così l'impegno e la motivazione di tutti i membri delle équipes.

SOCI

Le persone socie partecipano attivamente alle assemblee generali dove hanno l'opportunità di contribuire alle decisioni strategiche e alle politiche della Cooperativa. Vengono organizzati incontri periodici e sessioni di formazione per l'aggiornamento su attività e iniziative in corso, nonché per raccogliere feedback e proposte. Questo approccio assicura che voci e opinioni siano ascoltate e considerate, promuovendo una governance democratica e una gestione trasparente della Cooperativa.

PERSONE BENEFICIARIE

L'approccio che caratterizza Arca di Noè è quello della co-progettazione, incentrato sul coinvolgimento attivo dei decisori e degli enti territoriali, dei cittadini/cittadine, delle famiglie e delle singole persone destinatarie dei servizi. L'obiettivo è garantire che gli interventi siano realmente orientati a soddisfare i bisogni della comunità, migliorando la rilevanza e l'efficacia delle iniziative.

CITTADINANZA

Numerose sono le iniziative socio-culturali per favorire il coinvolgimento della cittadinanza e della collettività. La comunicazione è uno dei servizi cardine che permette ad Arca di Noè di condividere la propria missione e i progetti in corso, nonché di promuovere la partecipazione della cittadinanza alle iniziative, garantendo azioni realmente rispondenti alle esigenze del territorio e rafforzando il senso di appartenenza e responsabilità collettiva nella comunità.

FINANZIATORI

La Cooperativa opera in partnership con Fondazioni e altri analoghi enti finanziatori per la co-progettazione di interventi territoriali a taglio sociale, innovativo e sperimentale, mantenendo con essi una comunicazione trasparente e regolare attraverso report periodici, aggiornamenti sulle performance dei progetti e incontri dedicati. Questo approccio favorisce una collaborazione basata sulla fiducia reciproca e sull'impegno condiviso verso obiettivi comuni, assicurando che i finanziatori siano informati e coinvolti nelle scelte strategiche della Cooperativa.

FORNITORI

La Cooperativa seleziona i fornitori non solo in base a criteri di qualità e competitività, ma anche considerando l'allineamento con i valori di sostenibilità e responsabilità sociale. Negli anni sono state perfezionate le modalità di selezione anche per favorire collaborazioni più stabili laddove esiti, riscontri, coerenza ai valori dell'organizzazione e qualità di servizi e beni offerti sono risultati soddisfacenti, sempre nel pieno rispetto della normativa vigente.

AMMINISTRAZIONE PUBBLICA

Arca di Noè adotta un approccio di co-progettazione con la pubblica amministrazione, riconoscendo l'importanza di collaborare strettamente con enti e istituzioni territoriali. L'obiettivo è sviluppare interventi sociali innovativi, coerenti con le politiche pubbliche e in linea con i bisogni locali. La Cooperativa partecipa a tavoli di lavoro, condividendo competenze e risorse per promuovere soluzioni efficaci e sostenibili, rafforzando una governance partecipata e l'impatto sociale delle proprie azioni.

1.2

Cultura e innovazione

ROADMAP TO INCLUSION



Nel 2024 si è svolta la seconda edizione della rassegna estiva Roadmap to Inclusion, focalizzata sul tema delle migrazioni con l'obiettivo di promuovere momenti di incontro, riflessione e sensibilizzazione sul diritto d'asilo e sui percorsi di accoglienza delle persone rifugiate e richiedenti protezione internazionale.

La rassegna ha offerto **momenti di incontro e sensibilizzazione sul tema del diritto di asilo e sui percorsi di accoglienza di persone rifugiate e richiedenti asilo**, diffondendo un modello culturale e partecipato che renda questi temi meno settoriali e più accessibili. Attraverso linguaggi espressivi differenti — dal teatro alla musica, dalla gastronomia all'arte visiva, fino al cinema e alla mobilità sostenibile — il programma ha narrato storie di accoglienza e integrazione, favorendo una riflessione collettiva sulle sfide contemporanee legate alla mobilità umana.

Roadmap to Inclusion si configura come uno spazio di coinvolgimento attivo, che consente alla cittadinanza di avvicinarsi in modo esperienziale alle tematiche affrontate quotidianamente dalla Cooperativa, valorizzando il dialogo, l'incontro e la condivisione dei valori che guidano l'azione sociale.



Scopri di più

5

eventi realizzati e inseriti nel cartellone estivo Bologna Estate

12

realità partner coinvolte

750

partecipanti totali alla rassegna



**BRING THE CHANGE
2024**

Il progetto Bring the Change 2024, realizzato in collaborazione con Bio-grafilm Festival e SMK Factory, è un laboratorio di inclusione e cittadinanza attiva che ha coinvolto persone rifugiate accolte dei progetti di accoglienza gestiti da Arca di Noè e un gruppo di studenti e studentesse dell'Istituto Aldini Valeriani di Bologna. L'obiettivo del progetto è far incontrare e confrontare persone con diversi vissuti attraverso il linguaggio cinematografico.



Guarda il video



**20 GIUGNO 2024:
GIORNATA MONDIALE
DEL RIFUGIATO**

Come ogni anno, Arca di Noè ha contribuito alla realizzazione di spettacoli, laboratori, convegni e concerti finalizzati a sensibilizzare la cittadinanza sul tema del diritto di asilo. Un'occasione per riflettere sull'evoluzione del sistema di accoglienza, sui cambiamenti nel lavoro e nel ruolo di operatori e operatrici, e sui possibili scenari futuri, configurandosi come un momento rilevante di condivisione e confronto.



**IO CAPITANO -
PROIEZIONE DEL FILM
CON IL PROTAGONISTA**

Arca di Noè, da sempre impegnata su temi di accoglienza e inclusione, ha organizzato la proiezione del film *Io Capitano* in occasione della Giornata dei Diritti dell'Infanzia. Un'occasione resa straordinaria dalla partecipazione del protagonista Mamadou Kouassi - la persona che ha ispirato la storia del film - che ha dialogato con il pubblico al termine della proiezione. Un'occasione unica per riflettere e sensibilizzare sul tema dell'accoglienza e integrazione delle persone Minori Straniere Non Accompanate (MSNA).



Guarda il video



**VIDEO
PARTECIPATIVO**

Cercando la libertà è risultato del laboratorio di video partecipativo promosso nel 2024 da Arca di Noè nell'ambito del Progetto SAI (Sistema Accoglienza Integrazione) di Bologna. Cinque giovani ragazze e ragazzi hanno indagato il concetto di libertà e intervistano insieme a Daria Bonfietti, presidente associazione delle vittime della strage di Ustica. Il laboratorio si è svolto nell'ambito della Scuola Nazionale di Video Partecipativo promossa da Zalab.



1.3

Reti e consorzi

Arca di Noè è attivamente coinvolta in reti e consorzi finalizzati a supportare i servizi di welfare comunitario, con l'obiettivo primario di valorizzare le relazioni tra i diversi attori presenti nel territorio. A tal fine, la Cooperativa promuove la creazione di reti multistakeholder e partecipa a percorsi di co-progettazione, con e per il territorio, favorendo la sinergia e l'integrazione di risorse e competenze locali

Nel corso dell'anno, in linea con prassi ormai consolidate nei rapporti con gli istituti di credito, Arca di Noè ha mantenuto le proprie partecipazioni bancarie presso la Banca di Credito Cooperativo Felsinea (€ 2.150) e presso Emilbanca (€ 1.173), a conferma del rapporto fiduciario con il sistema bancario di riferimento.

RETI ASSOCIATIVE

EUROPASILO (dal 2014) è una rete nazionale impegnata nell'evoluzione del diritto europeo sull'asilo per affrontare le sfide globali.

ASGI (dal 2016) è un'associazione nata per condividere la normativa sull'immigrazione, composta da giuristi e avvocati che promuovono la tutela dei diritti delle persone di origine straniera.

SCUBO – Servizio Civile Universale Bologna (dal 2021) è un'associazione di enti pubblici e privati non profit che promuove progetti di servizio civile per coinvolgere giovani in percorsi di cittadinanza attiva.

BEYOND BORDERS (dal 2022) è la rete transnazionale di supporto per le persone vittime di tratta e traffico.

CONSULTATIVE FORUM EUAA (dal 2022) è un organo promosso da EUAA con l'obiettivo di mantenere uno stretto dialogo con le organizzazioni della società civile con un ruolo importante nel dibattito e nell'attuazione della politica di asilo.

SPAD (dal 2022) Lo Sportello Antidiscriminazione del Comune di Bologna supporta vittime di discriminazioni legate a razza, religione e origine, ascoltando e fornendo informazioni.

europasilo
RETE NAZIONALE PER IL DIRITTO D'ASILO

ASGI



euaa
EUROPEAN UNION
AGENCY FOR ASYLUM

SPAD
Sportello
Antidiscriminazioni

CONSORZI

ARCOLAIO (dal 2010) il consorzio ha unito diverse esperienze, offrendo servizi professionali per l'integrazione sociale e l'autonomia lavorativa.

Partecipazione: 10.000 €

consorzio
l'arc laio

SOLARE SOCIALE (dal 2008) Fondato da Arca di Noè e Pictor, il Consorzio ha l'obiettivo di promuovere soluzioni energetiche innovative, inclusi impianti fotovoltaici ed eolici e l'illuminazione pubblica ecologica.

Partecipazione: 100.000 €



COOPERFIDI (dal 2010) si propone di colmare la distanza tra le aziende socie, piccole e medie imprese cooperative e non, e le risorse finanziarie necessarie al loro sviluppo attraverso una collaborazione finalizzata al conseguimento dei risultati.

Partecipazione: 930 €



1.4

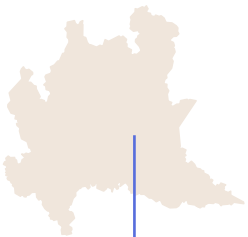
Dove operiamo

Arca di Noè opera attivamente in quattro regioni, implementando progetti e iniziative mirate a promuovere l'inclusione sociale e il benessere delle comunità locali ed estendendo il proprio impatto positivo oltre la provincia di Bologna, dove ha sede.



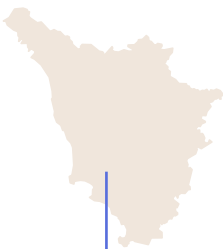
EMILIA-ROMAGNA

Bologna, Castel San Pietro Terme, Budrio, Ozzano dell'Emilia, Monterenzio, Pianoro, San Lazzaro di Savena, Castenaso, Minerbio, Granarolo dell'Emilia, Bentivoglio, Malalbergo, Castello d'Argile, Casalecchio di Reno, Anzola dell'Emilia, Valsamoggia, Galliera, Vergato, Grizzana Morandi, Monzuno, Monghidoro, San Benedetto Val di Sambro, Lizzano in Belvedere, San Giovanni in Persiceto, Modena, Parma.



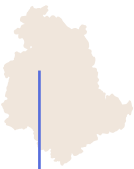
LOMBARDIA

Boffalora D'Adda, San Genesio ed Uniti, Ponteranica, Marcignago.



TOSCANA

Empoli, Capraia e Limite, Castelfiorentino, Certaldo e Vinci.



UMBRIA

Perugia e Magione.

1.5

La nostra storia

- 2001

La nascita della Cooperativa e i primi passi
Il 14 novembre 2001 a Granarolo dell'Emilia, alle porte di Bologna, nasce Arca di Noè cooperativa sociale di tipo B per l'inserimento lavorativo dei soggetti previsti dalla legge 381/91.
- 2006

La crescita della Cooperativa
Arca di Noè diventa una cooperativa di tipo A+B per offrire servizi alla persona negli ambiti della disabilità, dell'immigrazione e del contrasto alla marginalità.
- 2008

L'accoglienza SPRAR e il Consorzio Solare Sociale
È la prima Cooperativa sociale ad occuparsi della gestione di servizi del progetto SPRAR (Sistema di protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) di Bologna. Nello stesso anno, insieme ad altre cooperative, fonda il Consorzio Solare Sociale per l'avvio di percorsi di inserimento lavorativo nel settore del fotovoltaico e dell'efficientamento energetico.
- 2010

Il Consorzio l'Arcolaio
Arca di Noè fonda, insieme a Piazza Grande e La Piccola Carovana, il Consorzio l'Arcolaio. Ad oggi, in seguito alla fusione con il Consorzio SIC, ne fanno parte in tutto 14 cooperative sociali del territorio.

- 2014

L'impegno nell'HUB regionale Emilia-Romagna
Arca di Noè si è impegnata nell'accoglienza di persone richiedenti e titolari di protezione internazionale e nella gestione della prima accoglienza dell'Hub regionale.
- 2016

Arca di Noè nel territorio del Nuovo Circondario Imolese
Arca di Noè è tra i partner che avviano il progetto SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione - ex SPRAR) del Nuovo Circondario imolese.
- 2018

Avvio dei servizi in Toscana
La Cooperativa amplia l'offerta di servizi di prima accoglienza, attivandosi anche in diversi comuni della Città Metropolitana di Firenze.
- 2019

Il Birrificio Vecchia Orsa entra a far parte delle attività produttive
Viene rilanciata l'attività commerciale grazie alla qualità del prodotto e alla vocazione sociale del birrificio.
- 2020

La reazione di Arca di Noè alla pandemia
Arca di Noè ha risposto con serietà e determinazione alle sfide imposte dal Covid-19 occupandosi della sicurezza di tutte le persone, adeguandosi tempestivamente e riprogettando i servizi.
- 2021

Vent'anni di Arca di Noè
Arca di Noè compie 20 anni celebrando l'anniversario con tutte le persone che negli anni le hanno permesso di affrontare sfide, crescere e guardare con nuove prospettive al futuro.
- 2023

Evoluzione e sviluppo
La storia della cooperativa Arca di Noè si arricchisce di altri due eventi significativi: l'apertura di Fuori Orsa - Moline in centro a Bologna e l'avvio del Progetto SAI nel Comune di Magione (PG) in Umbria.



2.0

Governance e organizzazione interna

Arca di Noè ha adottato uno statuto che definisce in modo preciso i principi di governance della Cooperativa, assicurando a tutte le persone socie la possibilità di partecipare attivamente alle decisioni, anche attraverso i propri rappresentanti.

Inoltre, per adempiere all'impegno di trasparenza e accountability nei confronti dei suoi stakeholder, la Cooperativa ha implementato un **modello organizzativo di gestione e controllo conforme al D.Lgs 231/01**, che include regole, procedure e modalità organizzative per prevenire la commissione di reati da parte degli amministratori e del personale dipendente. In conformità con questo decreto, dal 2023 Arca di Noè si è dotata di un sistema di segnalazione per il **whistleblowing**, al fine di favorire la trasparenza e l'etica aziendale. Questo strumento consente di segnalare in modo riservato eventuali irregolarità o comportamenti non conformi all'interno della Cooperativa, garantendo la tutela di chi effettua la segnalazione.

Organigramma



Assemblea dei soci

In questo spazio collettivo di confronto e decisione democratica, ogni persona socia esercita il proprio diritto di voto secondo il principio fondamentale del "una testa, un voto", indipendentemente dall'entità del capitale conferito, garantendo così un'uguaglianza sostanziale tra tutti i membri.

Nel corso delle riunioni ordinarie, che si tengono almeno una volta all'anno, l'Assemblea esamina e approva il bilancio, decidendo sulla destinazione degli utili o sulla copertura delle eventuali perdite. È in questa sede che vengono nominati gli amministratori e gli organi di controllo, affidando loro la gestione operativa dell'impresa secondo le linee guida stabilite collettivamente. Un luogo dove le decisioni nascono dal confronto e dalla condivisione, dove ciascuna persona socia può contribuire attivamente alla definizione delle strategie e delle politiche aziendali, trasformando l'ideale cooperativo in prassi quotidiana di gestione democratica e partecipata.

Nel corso dell'anno si è tenuta un'assemblea ordinaria in data 16 luglio, durante la quale sono stati approvati il Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2023, la Relazione sulla gestione del Consiglio di Amministrazione e il Bilancio Sociale 2023. Nel medesimo contesto è stata presentata e discussa la relazione dell'Organo di Controllo, incaricato anche del controllo contabile, ed è stato condiviso il verbale di revisione a cura di Confcooperative. L'assemblea ha registrato una partecipazione complessiva del 59% dei soci, di cui 1% per delega.

Nel mese di settembre si è inoltre svolta un'assemblea informale, occasione in cui il Bilancio Sociale è stato presentato a tutte le persone dipendenti. L'incontro ha rappresentato un momento di condivisione, socialità e confronto, con un aggiornamento sulle progettualità trasversali della Cooperativa.

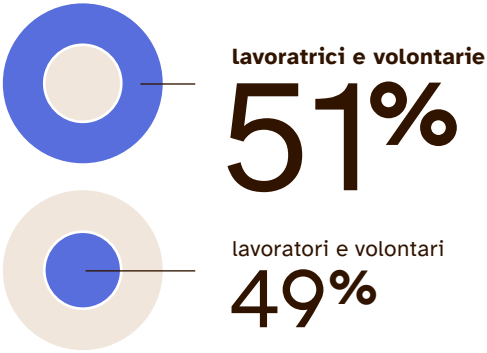
41

soci cooperatori di cui:
35 lavoratori/trici
6 volontari/e

PANORAMICA TRIENNALE

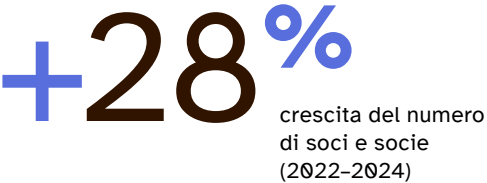
Nel 2023, l'assemblea ordinaria del 17 luglio ha visto tra i principali punti all'ordine del giorno l'approvazione del regolamento ristorni, del Bilancio d'esercizio al 31/12/2022, della relazione sulla gestione del Consiglio di Amministrazione e del Bilancio Sociale 2022. Si è inoltre discusso della relazione dell'Organo di Controllo incaricato anche del controllo contabile e si è condiviso il verbale di revisione di Confcooperative. L'assemblea ha registrato una partecipazione complessiva del 56% dei soci, di cui 1% per delega.

L'anno precedente, il 2022, ha registrato due assemblee ordinarie. In quella del 21 ottobre si è nominato il nuovo Consiglio di Amministrazione mentre quello del 21 luglio 2022 ha portato l'esame del Bilancio d'esercizio al 31/12/2021, approvazione del Bilancio Sociale 2021, la relazione dell'Organo di Controllo e un nuovo regolamento interno, procedendo anche al rinnovo del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale. L'assemblea tenutasi a metà anno ha registrato una partecipazione complessiva del 56% dei soci, di cui 16% per delega, mentre quella di ottobre del 47% di cui il 9% per delega.



RESPONSABILE TECNICO

Arca di Noè ha un responsabile tecnico che ha il compito di valutare ed attestare la conformità degli impianti elettrici destinati all'uso residenziale e non residenziale, sia pubblico che privato.



Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione può essere composto da un minimo di 2 a un massimo di 15 membri, nominati dall'Assemblea dei Soci per un periodo stabilito al momento della nomina, comunque non superiore a tre anni. Gli amministratori possono essere rieletti. La loro cessazione per scadenza del mandato ha effetto solo dopo la ricostituzione del nuovo organo amministrativo. Se l'Assemblea non ha provveduto alla designazione, il Consiglio di Amministrazione elegge al proprio interno un Presidente e un Vicepresidente. Il Comitato esecutivo ha il compito di tradurre in operatività le decisioni del Consiglio di Amministrazione, definendo le strategie e le linee di sviluppo della Cooperativa. Nel 2024 all'interno del Consiglio di Amministrazione non sono presenti componenti appartenenti a categorie di persone con disabilità o in condizioni di fragilità.

93%

di partecipazione media ai 6 CdA svolti nel 2024

7

persone componenti di cui:
4 uomini
3 donne
6 soci cooperatori lavoratori
1 altro

Nome e Cognome	Età	Data nomina	Mandato	Carica in CdA
Stefano Marchioni	46	21/10/2022	7°	Presidente
Manuela Pollastri	49	21/10/2022	6°	Vicepresidente
Giacomo Vitale Rossi	41	21/10/2022	4°	Vicepresidente
Sergio Ricci	46	21/10/2022	5°	Consigliere
Stefano Grasso	51	21/10/2022	2°	Consigliere
Sabrina Cumani	41	21/10/2022	1°	Consigliera
Camilla Silvestri	35	21/10/2022	1°	Consigliera

Il Collegio dei Sindaci

Il Collegio Sindacale, come previsto dallo Statuto, è composto da tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'Assemblea. Ne fanno parte revisori legali in possesso dei requisiti di legge. Questo organo ha il compito di vigilare sull'osservanza della normativa e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della Cooperativa, garantendone il corretto funzionamento.

Enea Cocchi	Elisabetta Campa	Umberto Fenati	Federico Cocchi	Pier Luigi Grassilli
Presidente	Sindaco	Sindaco	Sindaco supplente	Sindaco supplente

Comitato D&I

Istituito nel 2023, è un organismo interno nato con l'obiettivo di promuovere una cultura organizzativa inclusiva, equa e rispettosa delle diversità. Il Comitato sviluppa e monitora politiche e pratiche volte a garantire pari opportunità, favorendo la valorizzazione delle differenze e l'eliminazione di eventuali barriere nei processi organizzativi. Tra le azioni principali rientrano l'analisi dei processi interni, la promozione di iniziative di sensibilizzazione e formazione, e l'adozione delle Linee guida sulla comunicazione non discriminatoria, che promuovono un linguaggio inclusivo, rispettoso della parità di genere e della dignità di tutte le persone coinvolte.

In questo quadro, Arca di Noè ha adottato una policy sulla Parità di Genere, in coerenza con le Linee guida per la Protezione contro lo Sfruttamento e l'Abuso Sessuale (PSAS), rafforzando così il proprio impegno per un ambiente di lavoro sicuro, equo e rispettoso. Questo percorso ha portato la Cooperativa a ottenere la certificazione UNI/PdR 125:2022, che attesta l'adozione di un sistema di gestione integrato per la parità di genere. Contestualmente, sono stati introdotti processi interni a supporto della conciliazione tra vita privata e lavorativa, con l'obiettivo di tutelare il benessere del personale e promuovere un'organizzazione del lavoro attenta ai bisogni delle persone.

TUTELA DELLA PRIVACY

Per garantire un modello di governance conforme alla normativa e una gestione attenta della tutela dei dati, Arca di Noè si avvale di un ufficio privacy dedicato. Questo organo supervisiona il trattamento dei dati all'interno della Cooperativa nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) ed è coordinato da un Data Protection Officer (DPO) nominato dal Consiglio di Amministrazione.



3.0

Persone

Arca di Noè promuove uno stile organizzativo improntato all'efficienza, alla dinamicità e alla valorizzazione delle competenze, riconoscendo nelle persone una risorsa strategica per il perseguimento della propria mission. La qualità dei servizi erogati e l'efficacia dei progetti attuati sul territorio trovano infatti fondamento nella professionalità, nella motivazione e nella capacità di adattamento delle risorse umane.

In un contesto complesso e in continua evoluzione come quello dell'accoglienza e dell'inclusione sociale, investire nelle competenze, nel benessere e nella stabilità del personale non rappresenta soltanto un obbligo etico e contrattuale, ma una scelta strategica.

Nel presente capitolo verranno illustrati i principali dati quantitativi e qualitativi relativi al personale dipendente che evidenziano una strategia chiara di consolidamento dell'organico, orientata alla costruzione di rapporti di lavoro stabili e duraturi. Tale approccio rafforza la qualità dei servizi, garantisce maggiore continuità operativa e consente un investimento più solido sulle competenze interne, in coerenza con la missione e i valori dell'organizzazione.

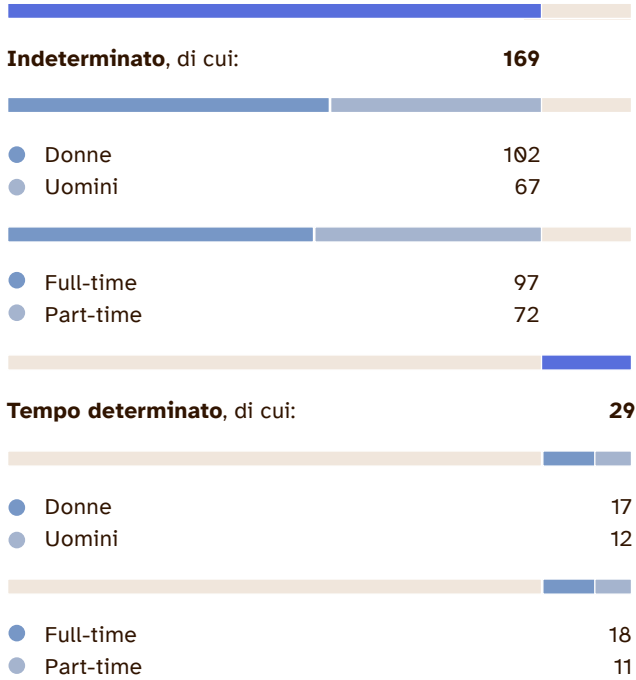
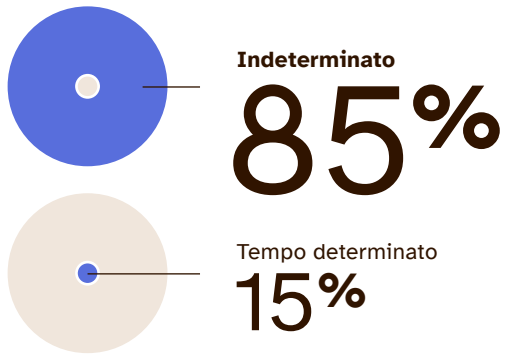
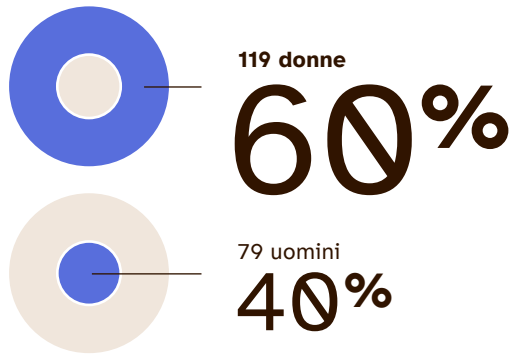
Tipologie, consistenza e composizione del personale, retribuito o volontario.

198

lavoratori subordinati occupati nel 2024, di cui:
74 Under 35
21 Over 50

+ 8

persone lavoratrici volontarie in forza nel 2024, di cui:
6 soci/e volontari/e
2 volontari/e in Servizio Civile

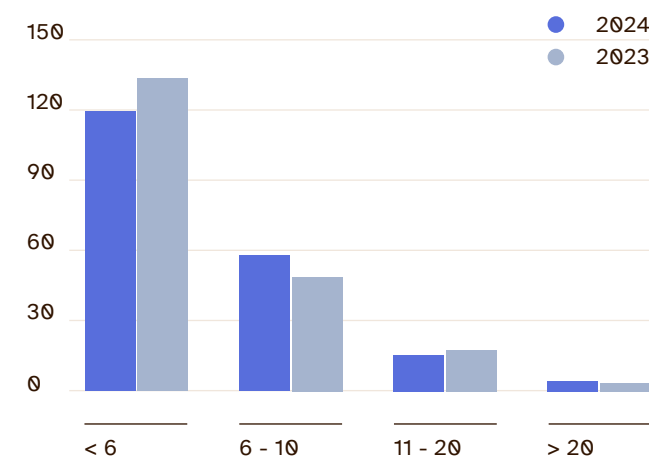


da disoccupato/tirocinante a occupato
da determinato a indeterminato

MODIFICHE CONTRATTUALI	Totale	Donne	Uomini	Under 35	Over 50
Cessazioni	45	23	22	28	2
Assunzioni nuove *	46	25	21	32	2
Stabilizzazioni **	24	17	7	14	0

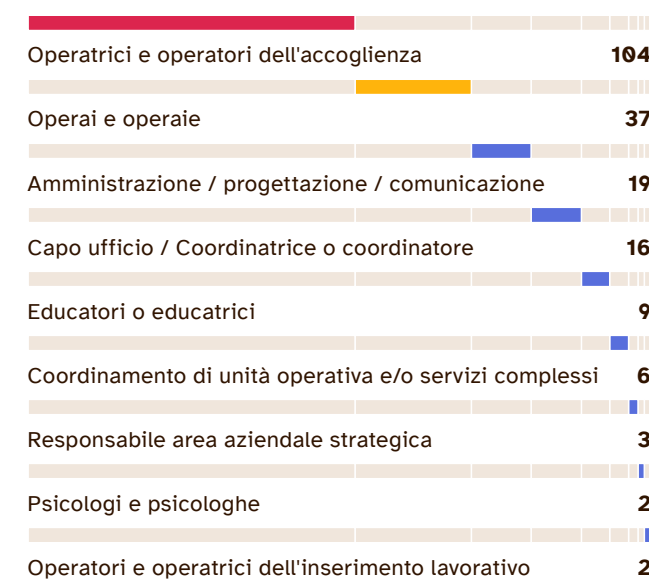
Anzianità del personale

Nel 2024 si osserva un lieve calo del personale con meno di 6 anni di anzianità, compensato da un aumento significativo nella fascia 6-10 anni, segno di **consolidamento e stabilizzazione dei rapporti di lavoro**. Stabile la presenza nelle fasce più alte di anzianità, con un lieve incremento di chi è in forza da oltre 20 anni. I dati suggeriscono un ricambio graduale, una fidelizzazione crescente e una composizione del personale sempre più equilibrata tra esperienza e nuove risorse.

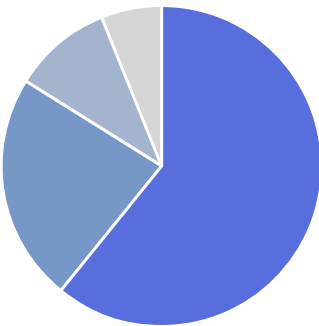
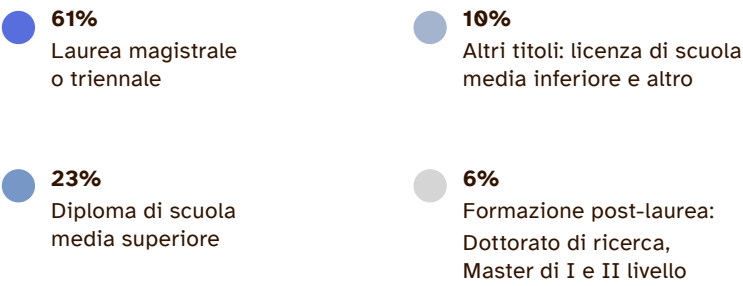


Profili occupazionali

La maggior parte delle persone dipendenti è impiegata nei servizi di accoglienza e nelle attività a diretto contatto con i beneficiari, confermando la forte vocazione socio-assistenziale della cooperativa. A queste si affiancano le figure impegnate nelle aree impegnate in amministrazione, progettazione, comunicazione e nei ruoli di coordinamento, fondamentali per assicurare la sostenibilità e la qualità complessiva degli interventi. Pur rappresentando una quota numericamente più contenuta, risultano strategiche le professionalità specialistiche presenti all'interno dell'organico, quali educatori, psicologi e operatori dell'inserimento lavorativo, il cui contributo arricchisce l'offerta dei servizi e consente un approccio integrato ai percorsi di inclusione.



Titoli di studio



Svantaggio certificato e non certificato

	Totale	Dipendenti	Tirocinio o stage
Totale delle persone, di cui:	34	20	14
Persone con disabilità fisica e sensoriale L. 381/91	22	10	12
Persone con disabilità psichica L. 381/92	6	4	2
Persone con dipendenze L. 381/93	1	1	
Persone con disagio sociale, non certificate, o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014 non già presenti nell'elenco	5	5	

Compensi CDA

	Compenso	Totale annuo lordo
Membri Cda	-	-
Organi di controllo	Retribuzione	€ 12.844
Dirigenti	-	-
Associati	-	-

CCNL applicato
a lavoratori e lavoratrici:
Cooperative Sociali



“Con l’equipe di persone
è stato da subito facile
instaurare un bel rapporto
umano e lavorativo.”



A raccontarlo sono Gaia e Marco, i due volontari che nel 2024 hanno svolto il loro Servizio Civile Universale all’interno dell’area Accoglienza del progetto SAI. Arca di Noè ha aderito come ente partner al programma del Servizio Civile Universale, partecipando al progetto “Prove Digitali”, contribuendo così a offrire a giovani volontari un’esperienza formativa e di impegno sociale sul campo.

Scopri di più





4.0

Formazione

Investire risorse nella formazione del personale rappresenta per la Cooperativa Arca di Noè uno strumento strategico per lo sviluppo delle competenze, la valorizzazione del capitale umano e la crescita personale e professionale di ogni lavoratore e lavoratrice. In quest'ottica, nel corso dell'anno le persone dipendenti prendono parte a percorsi formativi promossi sia internamente dalla Cooperativa sia da enti formatori esterni, con l'obiettivo di garantire un aggiornamento continuo e qualificato.

5K ore di formazione professionale erogata a lavoratori e lavoratrici della Cooperativa > **114** corsi di formazione attivati > **176** partecipanti

Nel 2024, le attività formative previste da piano annuale, definito sulla base delle periodiche rilevazioni dei bisogni formativi, sono state assicurate sia investendo risorse proprie, sia ricorrendo a finanziamenti di Foncoop, il Fondo Interprofessionale per la formazione continua nelle imprese cooperative e nelle realtà dell'economia sociale e civile.

68

enti di formazione o con competenze specialistiche tra i quali:



PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E TERZO SETTORE

Servizio Centrale del SAI
ASP Città di Bologna
Comune di Bologna
Acer Azienda Casa Emilia-Romagna
Anci Emilia-Romagna
AUSL Bologna
INPS
Legacoop



UNIVERSITÀ

Università degli Studi di Bologna - Alma Mater Studiorum
Università degli Studi di Siena
Università degli Studi di Perugia
Università degli Studi di Palermo
Scuola Universitaria Superiore Sant'Anna di Pisa



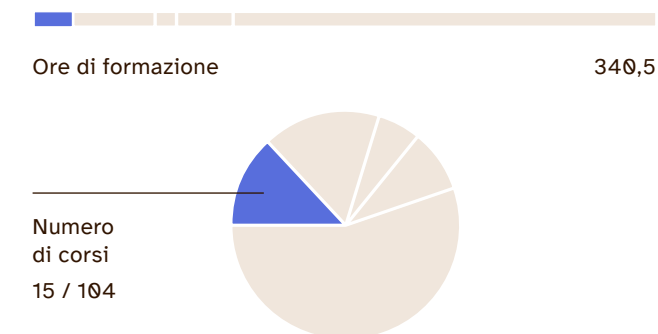
ASSOCIAZIONI E ORGANIZZAZIONI

UNICEF
UNHCR
OIM - Organizzazione Internazionale per le Migrazioni
EUAA - European Union Agency for Asylum
ECRE - European Council on Refugees and Exiles
ASGI - Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione
Di.Te - Associazione Nazionale Dipendenze Tecnologiche, Gap e Cyberbullismo

I nostri corsi

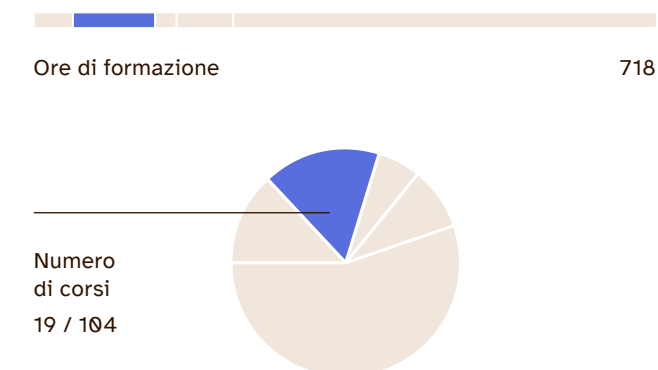
AREA TEMATICA NORMATIVA

Percorsi di formazione e aggiornamento professionale **legale**, rivolti al personale dei servizi di prima e seconda accoglienza di richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale.



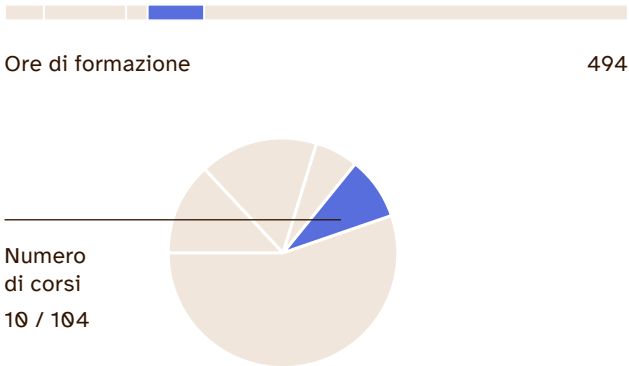
AREA TEMATICA SANITARIA

Percorsi di formazione e aggiornamento professionale, rivolti al personale dei servizi di prima e seconda accoglienza di richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale, su **salute e benessere, salute mentale e dipendenze patologiche**.



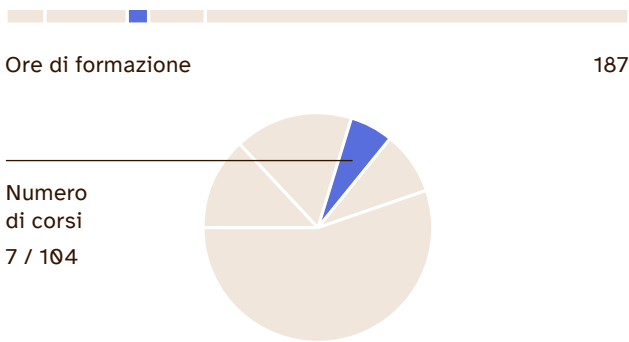
AREA TEMATICA
INNOVAZIONE,
PROGETTAZIONE E
COMUNICAZIONE

Percorsi di formazione e aggiornamento professionale su **project management, social media** e **intelligenza artificiale**.



AREA TEMATICA
AMMINISTRATIVA E
GESTIONALE

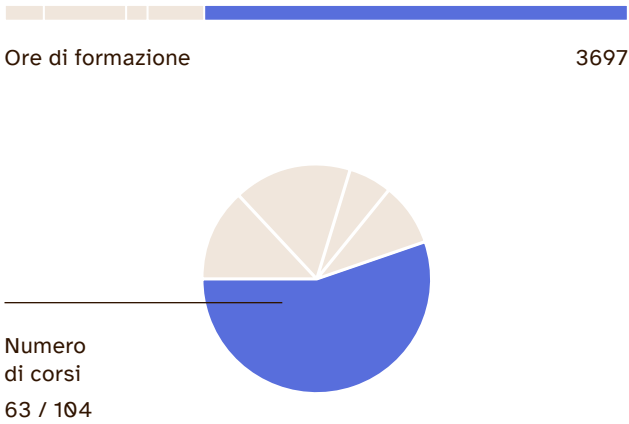
Percorsi di formazione e aggiornamento professionale, rivolti al personale inserito nell'ufficio amministrativo e nei servizi di inserimento lavorativo protetto (B-Lab e Birrificio Sociale).



AREA TEMATICA
ACCOGLIENZA E SERVIZI
PER LA PERSONA

Percorsi di formazione e aggiornamento professionale, rivolti al personale dei Servizi di Prima e Seconda Accoglienza di richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale, sui temi:

- accoglienza in progetti SAI e CAS;
- accoglienza MSNA;
- accoglienza nuclei familiari;
- accoglienza persone LGBTQIA+;
- accoglienza vulnerabili;
- mediazione linguistico-culturale;
- insegnamento dell'italiano L2;
- inclusione lavorativa;
- inserimento abitativo;
- contrasto alla violenza di genere;
- tratta di esseri umani e sfruttamento.



Nel corso dell'anno sono state garantite le principali attività di formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul lavoro. In particolare, è stata erogata la formazione prevista per la figura di RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza), con un monte ore individuale di 32 ore. Inoltre, 7 operatori hanno partecipato ai corsi relativi ai lavori in quota con utilizzo di DPI di terza categoria: 6 hanno frequentato il corso di aggiornamento (4 ore), mentre uno ha seguito il corso completo di formazione (8 ore). Questi interventi formativi dimostrano l'attenzione costante dell'organizzazione verso la tutela della sicurezza nei contesti operativi più esposti a rischio.





5.0

Accoglienza e integrazione



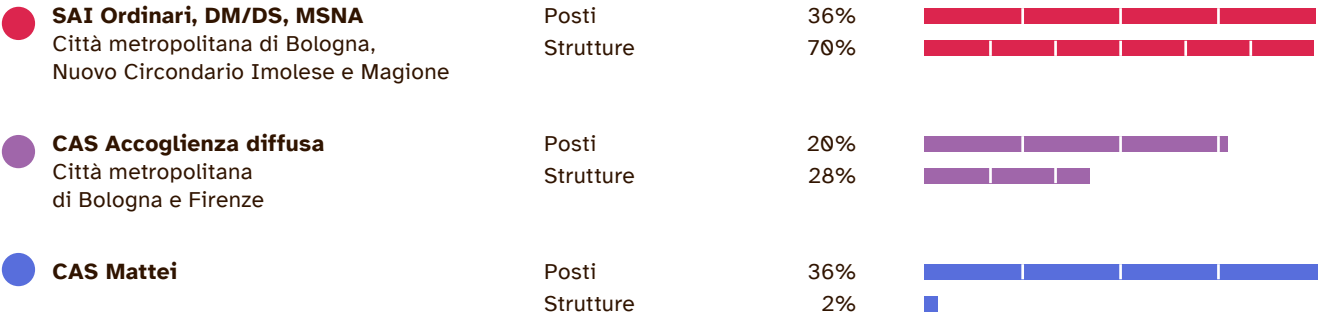
Arca di Noè è impegnata in servizi di accoglienza e integrazione rivolti a persone richiedenti asilo e rifugiate in diversi territori quali la **Città Metropolitana di Bologna**, il **Nuovo Circondario Imolese**, il **Comune di Magione** e la **Città Metropolitana di Firenze**. Oltre ad assicurare servizi di prima accoglienza, la Cooperativa è tra gli enti partner della rete SAI (Sistema Accoglienza Integrazione) e di progetti FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione): offre servizi per favorire l'inserimento lavorativo e abitativo, fornendo supporto legale e sanitario, corsi di lingua italiana e mediazione culturale. L'approccio multidisciplinare si traduce in progetti personalizzati che promuovono l'autonomia e l'autodeterminazione di ogni persona accolta. Arca di Noè si avvale di attività di supporto e supervisione alle équipe sia in ambito psicologico che in ambito legale. Le attività di integrazione che vengono realizzate all'interno dei percorsi di accoglienza offrono alle persone beneficiarie l'opportunità di partecipare attivamente alla vita della comunità locale.

In particolar modo eventi culturali, attività artistiche e scambi interculturali valorizzano la diversità e favoriscono la costruzione di una società più inclusiva e tollerante.

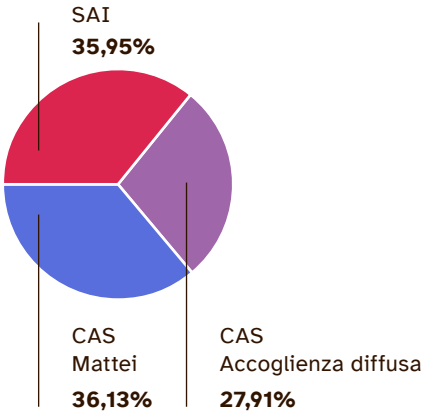
Uffici Arca di Noè c/o DLF
Via Sebastiano Serlio 25/2
Bologna

✉ info@arcacoop.com

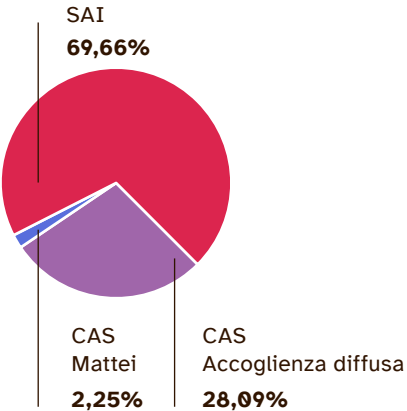
Dimensione territoriale
dell'area accoglienza



1.107
posti autorizzati,
di cui:



88
strutture,
di cui:



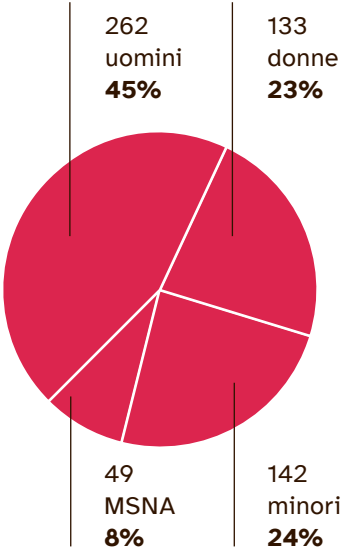
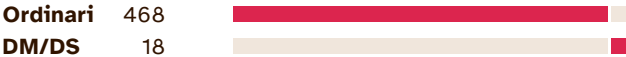
5.1

Progetto SAI

Accoglienza Ordinari adulti e famiglie,
DM-DS persone con esigenze particolari

Area metropolitana
di Bologna

586
persone accolte
nel 2024, di cui:

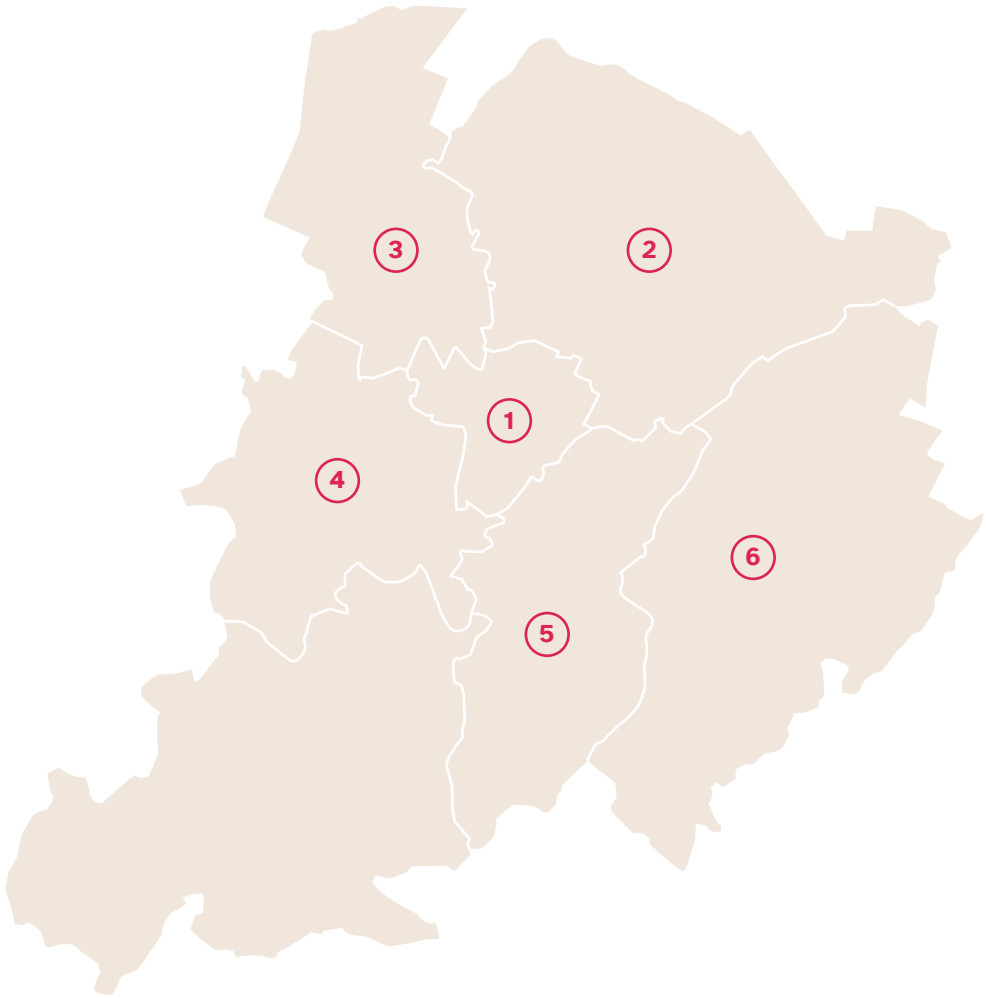


DIMENSIONE TERRITORIALE
DEL PROGETTO SAI

16 Comuni

478 posti totali

71 strutture



Ordinari	DM/DS	MSNA
Posti: 438	Posti: 14	Posti: 26
Strutture: 63	Strutture: 3	Strutture: 5

1 Bologna

Comuni:	Ordinari	
1	Posti: 226	
	Strutture: 28	
Posti:	DM/DS	
260	Posti: 8	
	Strutture: 2	
Strutture:	MSNA	
35	Posti: 26	
	Strutture: 5	

2 Pianura Est

Comuni:	Ordinari	
7	Posti: 51	
	Strutture: 6	
Posti:	DM/DS	
57	Posti: 6	
	Strutture: 1	
Strutture:		
7		

3 Pianura Ovest

Comuni:	Ordinari	
1	Posti: 10	
	Strutture: 2	

4 Reno, Lavino, Samoggia

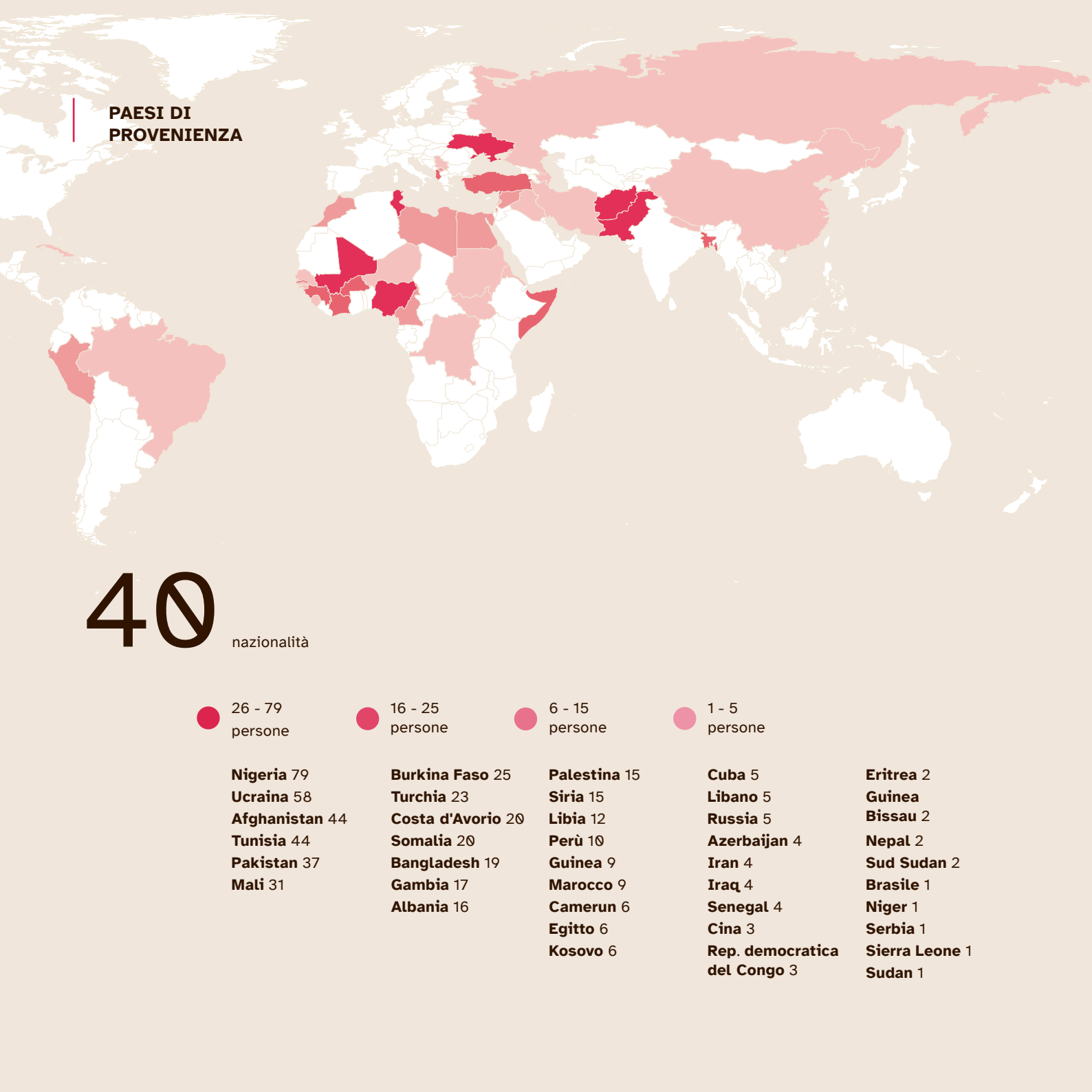
Comuni:	Ordinari	
2	Posti: 67	
	Strutture: 12	

5 Savena Idice

Comuni:	Ordinari	
4	Posti: 63	
	Strutture: 9	

6 Nuovo Circondario Imolese

Comuni:	Ordinari	
1	Posti: 21	
	Strutture: 6	



Provincia di Perugia

Nel 2024 si consolida e consegue risultati positivi il progetto SAI avviato da Arca di Noè nel Comune di Magione, in Umbria. Il progetto ha garantito l'accoglienza a 15 persone beneficiarie, appartenenti a due nuclei familiari, di cui 7 minori. La rete di supporto al progetto si è rafforzata anche grazie alla collaborazione con ARPAL Umbria per l'avvio di tirocini formativi. Questa esperienza conferma l'impegno di Arca di Noè nel promuovere un'accoglienza diffusa e di qualità, con una presenza attiva su più territori e un'attenzione costante alla costruzione di percorsi di inclusione sostenibili e partecipati.

Ufficio Arca di Noè
Via della Concordia 6B/6C
Perugia
ufficio.umbria@arcacoop.com



Accoglienza LGBTQIA+

Nel corso dell'esperienza maturata nell'accoglienza di persone rifugiate e richiedenti asilo, sono emersi bisogni specifici legati all'identità di genere e all'orientamento sessuale delle persone LGBTQIA+. In particolare, è stato osservato come la convivenza in contesti di accoglienza collettiva possa non solo ostacolare l'immersione di queste identità, ma addirittura inibirne l'es-

pressione, a causa di stigmi socioculturali radicati e dell'assenza di un clima inclusivo e rispettoso. A partire da questa consapevolezza, Arca di Noè ha avviato una riflessione sulla necessità di immaginare spazi dedicati, in cui le persone LGBTQIA+ possano sentirsi libere di esprimersi, riconoscersi ed essere riconosciute. Contesti in cui il confronto, la costruzione di relazioni significative e la collaborazione tra diverse professionalità diventino strumenti per superare stereotipi e barriere culturali.

In questa direzione si inserisce il ciclo di dieci incontri realizzato nel 2024, in collaborazione con l'Associazione Donne in Strada, e rivolto a donne, persone trans e non binarie accolte nelle strutture SAI. Il percorso ha creato uno spazio sicuro di ascolto e condivisione, affrontando con un approccio intersezionale e transculturale temi complessi come il corpo, le emozioni e le relazioni. Le attività, facilitate da operatrici esperte, hanno favorito l'autoconsapevolezza, la valorizzazione delle esperienze personali e il rafforzamento dei legami all'interno dei gruppi.



TRE ANNI DI VISIONI IN TRANSITO: UN PERCORSO TRA ARTE, IDENTITÀ E ACCOGLIENZA

Giunto alla sua terza edizione, Visioni in Transito è un progetto promosso da Arca di Noè nell'ambito dei servizi di accoglienza per persone richiedenti asilo e rifugiate, in collaborazione con ASP Città di Bologna e le associazioni Cassero LGBTI+ Center, Il Grande Colibrì, MIT – Movimento Identità Trans e Omphalos. Il percorso ha coinvolto oltre 40 persone, proponendo un'esperienza di esplorazione personale e collettiva attraverso il linguaggio cinematografico, utilizzato come strumento di espressione e narrazione di sé. L'iniziativa si è articolata in cinque incontri tematici, moderati da Luca Nieri, attivista ed esperto di cinema, che ha guidato il gruppo nell'analisi critica, nel confronto e nella decostruzione delle sequenze di cinque film selezionati. Il progetto è stato documentato e diffuso sui canali social attraverso le illustrazioni di Lavinia Cultrera e un podcast originale a cura di Radio Alta Frequenza, restituendo pubblicamente i contenuti, le emozioni e le riflessioni nate dal percorso.



Ascoltala su Spotify

12 posti riservati nel 2024 > 15 persone beneficiarie dell'accoglienza > 2 strutture coinvolte

20 film selezionati e discussi > 6 associazioni coinvolte > 250 persone iscritte ai laboratori

Accoglienza MSNA
Minori stranieri non
accompagnati

49

minori stranieri
non accompagnati
inseriti nel Progetto
SAI nel 2024.



Arca di Noè è partner del progetto SAI del Comune di Bologna dedicato ai Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), con percorsi di accoglienza finalizzati alla costruzione progressiva dell'autonomia personale e all'inclusione sociale.

Un accompagnamento individualizzato che valorizza il protagonismo dei beneficiari, ponendo particolare attenzione all'inserimento scolastico e formativo, nonché alla partecipazione ad attività ricreative, culturali e sportive, riconosciute come strumenti fondamentali per la promozione del benessere e della socialità.

Nel corso del 2024, oltre alla partecipazione al progetto Bring the Change, i beneficiari hanno preso parte ad attività finalizzate a promuovere l'espressione della propria dimensione interiore, attraverso laboratori artistici ispirati al loro immaginario e ai loro interessi. Parallelamente, sono stati attivati percorsi educativi dedicati alla sessualità, alla corporeità e alla sfera emotiva, con l'obiettivo di sostenere uno sviluppo personale consapevole, armonico e rispettoso delle specificità individuali.

I di Integrazione: il valore
della rete per costruire comunità

L'integrazione delle persone beneficiarie del progetto SAI si sviluppa attraverso un'azione capillare sui territori: nei comuni e nei quartieri bolognesi coinvolti, si è registrata una significativa attivazione del tessuto associativo, rivelatosi un elemento strategico nel percorso di inserimento sociale e culturale delle persone accolte.

Nel 2024 sono state attivate collaborazioni con 74 realtà appartenenti al terzo settore, gruppi informali, centri sociali, associazioni culturali e sportive. Questi attori hanno messo a disposizione spazi di socializzazione, opportunità di formazione non formale e attività interculturali.

Le attività di integrazione hanno coinvolto i beneficiari in una pluralità di aree tematiche, delineando un approccio multidimensionale e centrato sulla persona. In particolare, sono emerse con forza azioni orientate alla socializzazione, al benessere psicologico, al coinvolgimento dei giovani, alla realizzazione di attività pratiche e laboratoriali, accanto a momenti di orientamento ai servizi, sensibilizzazione della cittadinanza e attenzione a esigenze specifiche di alcune categorie vulnerabili.

Questo ampio spettro di interventi ha permesso di valorizzare risorse e competenze dei beneficiari, promuovendo un modello di inclusione attiva che integra dimensione relazionale, cura del sé, apprendimento e partecipazione comunitaria.



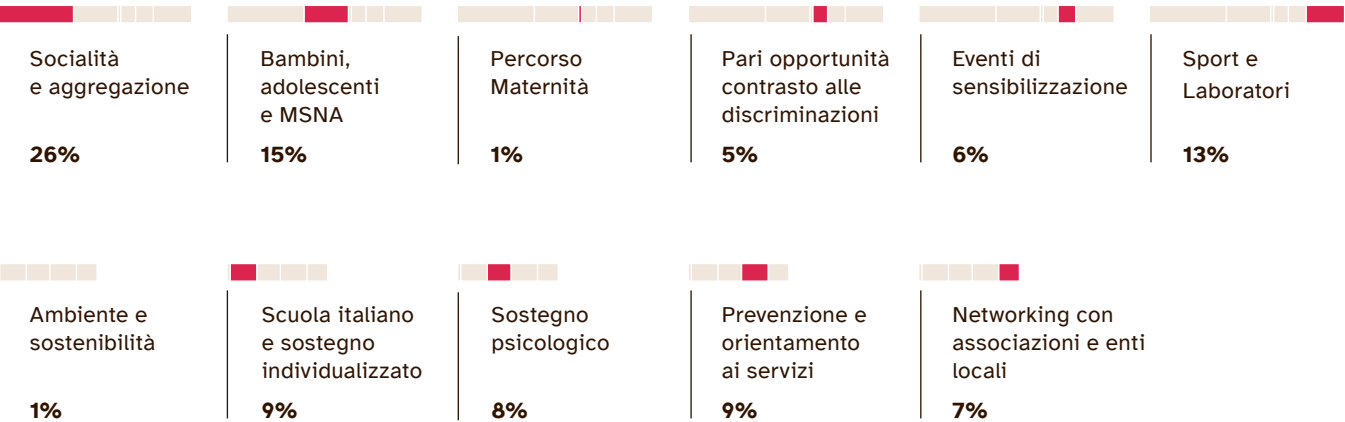
86

attività realizzate

>

74

realità associative coinvolte



LABORATORI PER CRESCERE OLTRE I CONFINI

Nel contesto del progetto comunale Scuole Aperte, Arca di Noè ha realizzato i laboratori Oltre ogni frontiera e We Fee(I), rivolti a adolescenti per affrontare insieme temi legati alle migrazioni, all'inclusione e al mondo emotivo. Le attività, sviluppate dagli operatori e dalle operatrici del progetto SAI, includevano giochi di ruolo e momenti interattivi presso l'IC4 e l'IIS Rosa Luxemburg, creando spazi di dialogo e riflessione nelle scuole.



Prima accoglienza

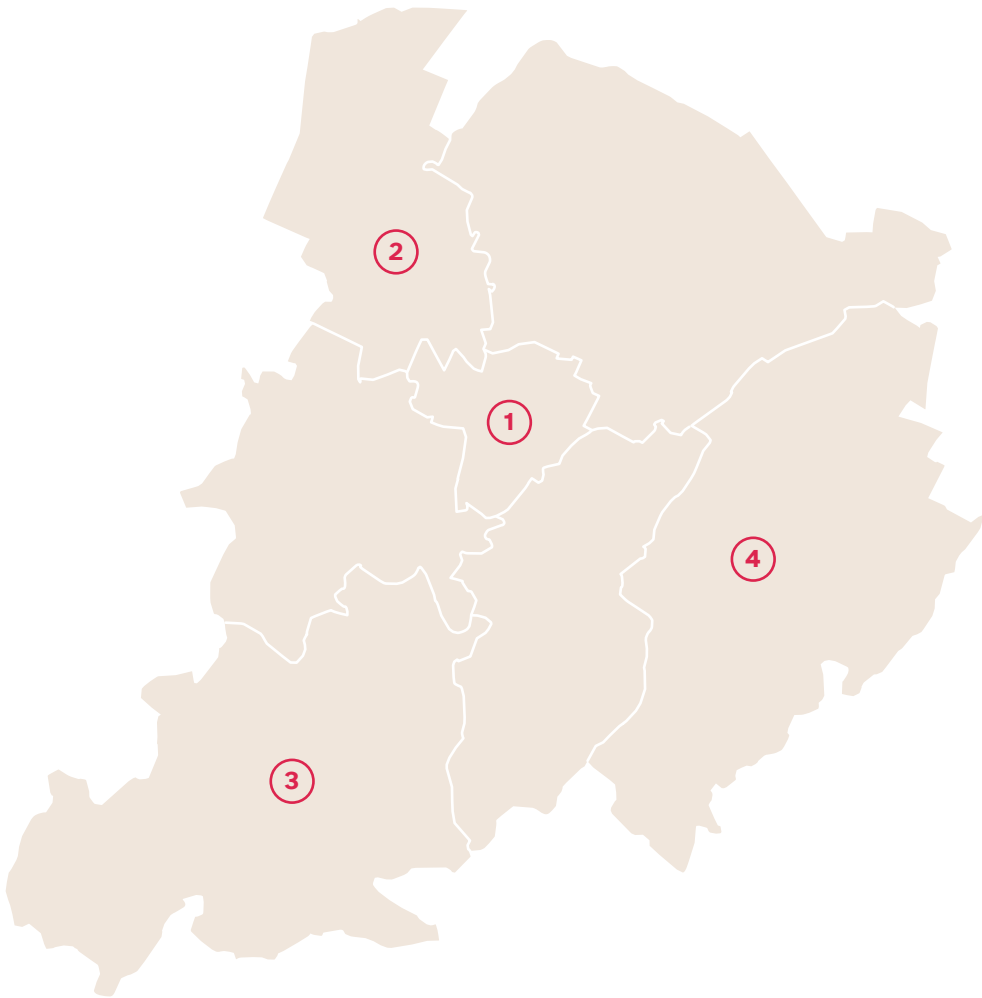
Richiedenti protezione internazionale

Area metropolitana
di Bologna

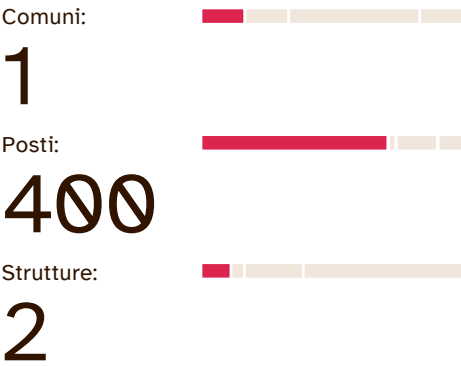
6 Comuni

571 posti totali

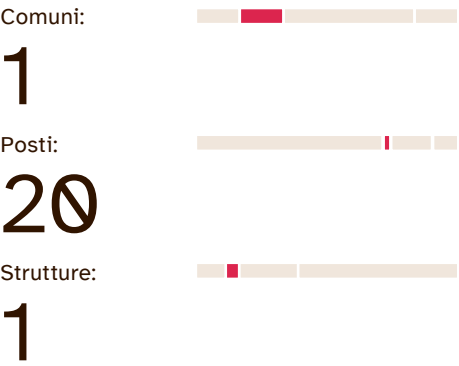
17 strutture



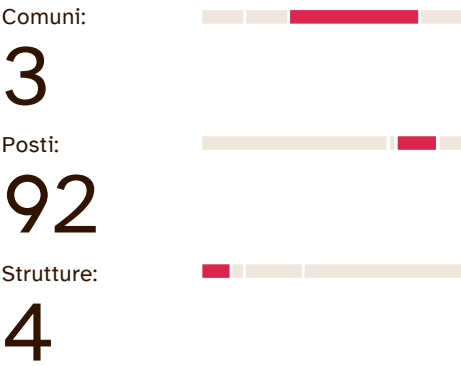
1 Bologna



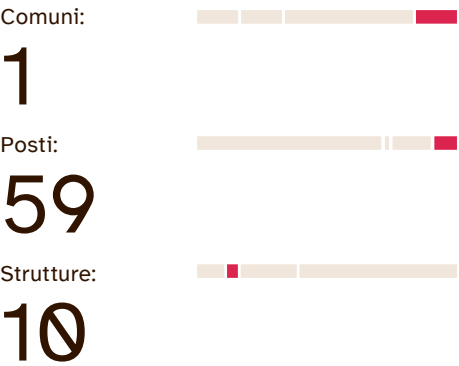
2 Pianura Ovest



3 Appennino bolognese



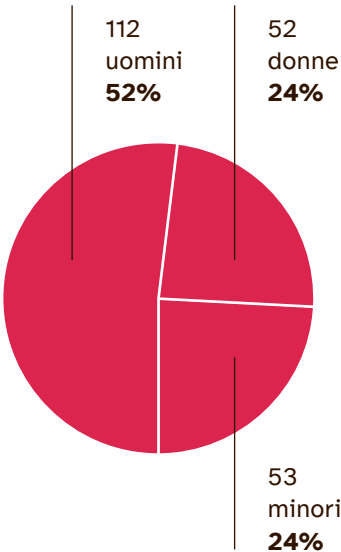
4 Nuovo Circondario Imolese



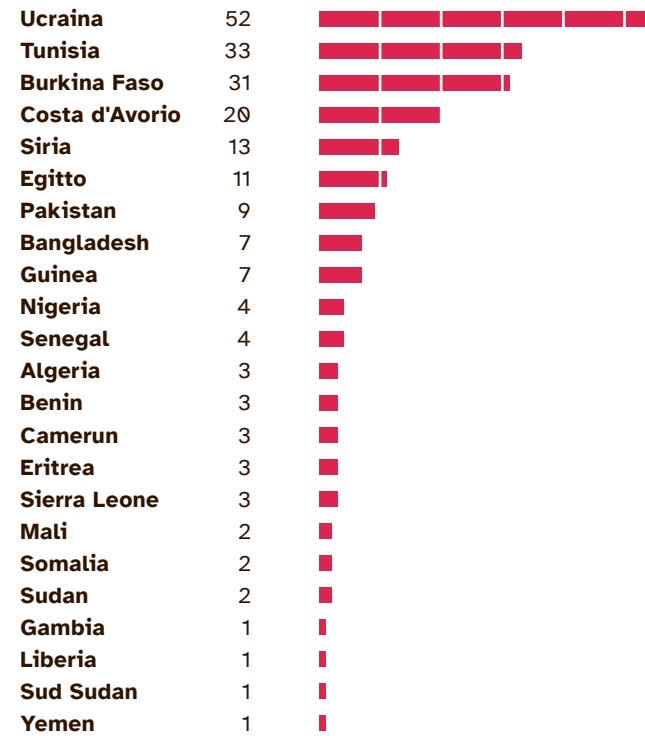


216

persone accolte
nel 2024 all'interno
dei **Centri di
accoglienza diffusa**.



23
nazionalità



1.037
uomini adulti
accolti nel 2024
presso il
Centro Mattei



31
nazionalità

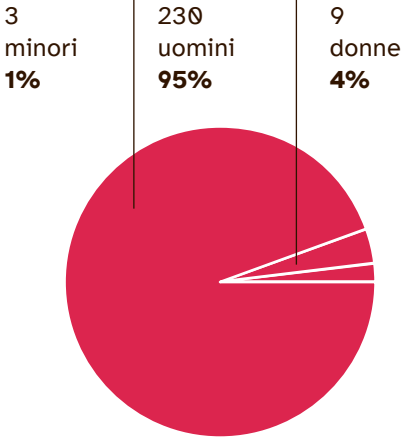
Città metropolitana
di Firenze

10 strutture

138 posti totali

242

persone accolte
nel 2024 all'interno
dei **Centri di
accoglienza diffusa**
presenti nella
Regione Toscana.



1 Vinci

Posti: 16
Strutture: 1

2 Capriaia e Limite

Posti: 8
Strutture: 1

3 Empoli

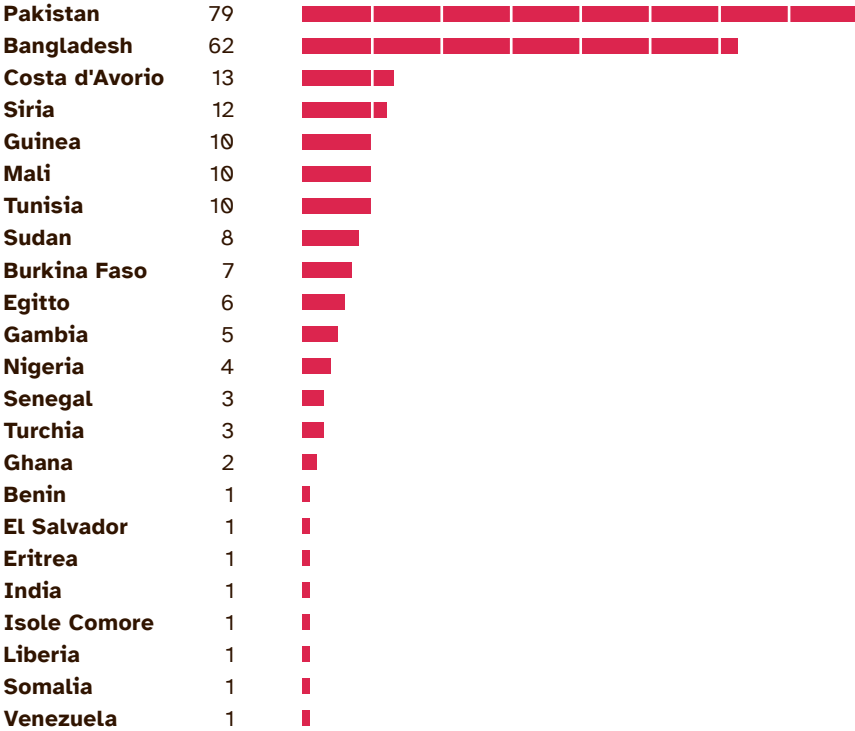
Posti: 64
Strutture: 6

4 Castelfiorentino

Posti: 20
Strutture: 1

5 Certaldo

Posti: 30
Strutture: 1



5.3

Supporto legale e help desk

Arca di Noè offre servizi di orientamento e supporto legale nell’ambito dei progetti SAI e di prima accoglienza, grazie a personale altamente qualificato con esperienza pluriennale nella normativa relativa alla protezione internazionale. L’Ufficio Legale assiste le persone durante l’intero iter della richiesta di protezione internazionale, organizzando incontri informativi individuali e di gruppo, che riguardano la formalizzazione della domanda d’asilo, la preparazione della memoria personale e l’audizione presso la Commissione Territoriale per il riconoscimento della protezione internazionale. Inoltre, fornisce informazioni sui diritti e doveri connessi allo status giuridico nelle diverse fasi del processo. Il servizio **Help Desk**, attivato anche attraverso progetti e collaborazioni, è disponibile per le persone uscite dalla prima accoglienza e per chi non è seguito da altri servizi, in stretta collaborazione con le Istituzioni e gli attori privati del territorio. Il supporto legale include assistenza per la conversione e il rinnovo dei permessi di soggiorno, la gestione di pratiche bloccate, la richiesta di cittadinanza, il permesso UE per soggiornanti di lungo periodo, il ricongiungimento familiare, i titoli di viaggio, i passaporti, nonché l’orientamento ai servizi sul territorio di Bologna.

Arca di Noè è inoltre coinvolta nello sportello **SPAD** (antiscriminazioni) presso il centro interculturale **Zonarelli** e collabora con il **MIT** per la revisione e lo scambio di opinioni riguardo le memorie di alcuni/e beneficiari/e del progetto **SAI LGBTQ+**.

Uffici Arca di Noè c/o DLF
Via Sebastiano Serlio 25/2
Bologna

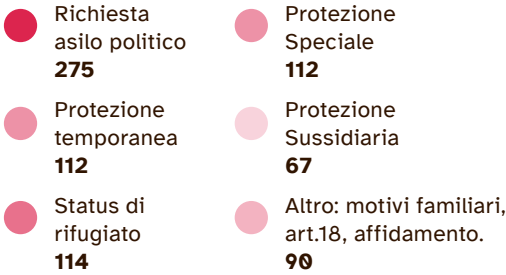
✉ legale@arcacoop.com



770

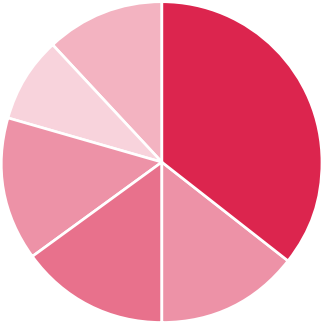
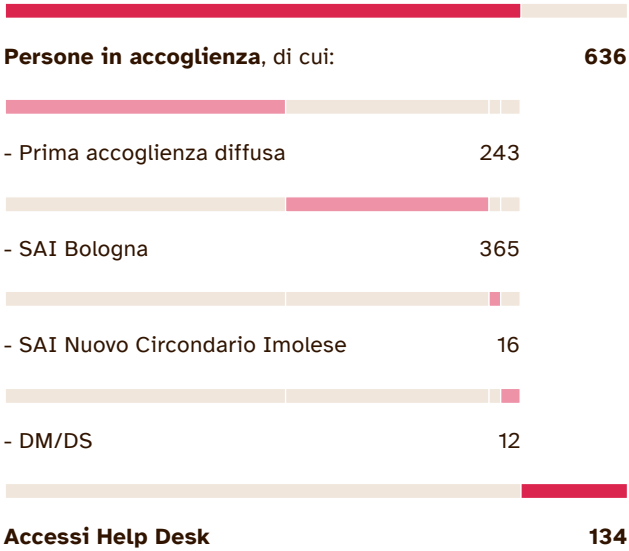
persone che hanno avuto accesso al servizio nel 2024.

PERMESSI DI SOGGIORNO DELLE PERSONE IN CARICO



ESITI COMMISSIONI TERRITORIALI RISPETTO ALLE PERSONE PRESE IN CARICO

Status protezione internazionale	133
Dinieghi	152
Altri esiti	50



5.4

Mediazione

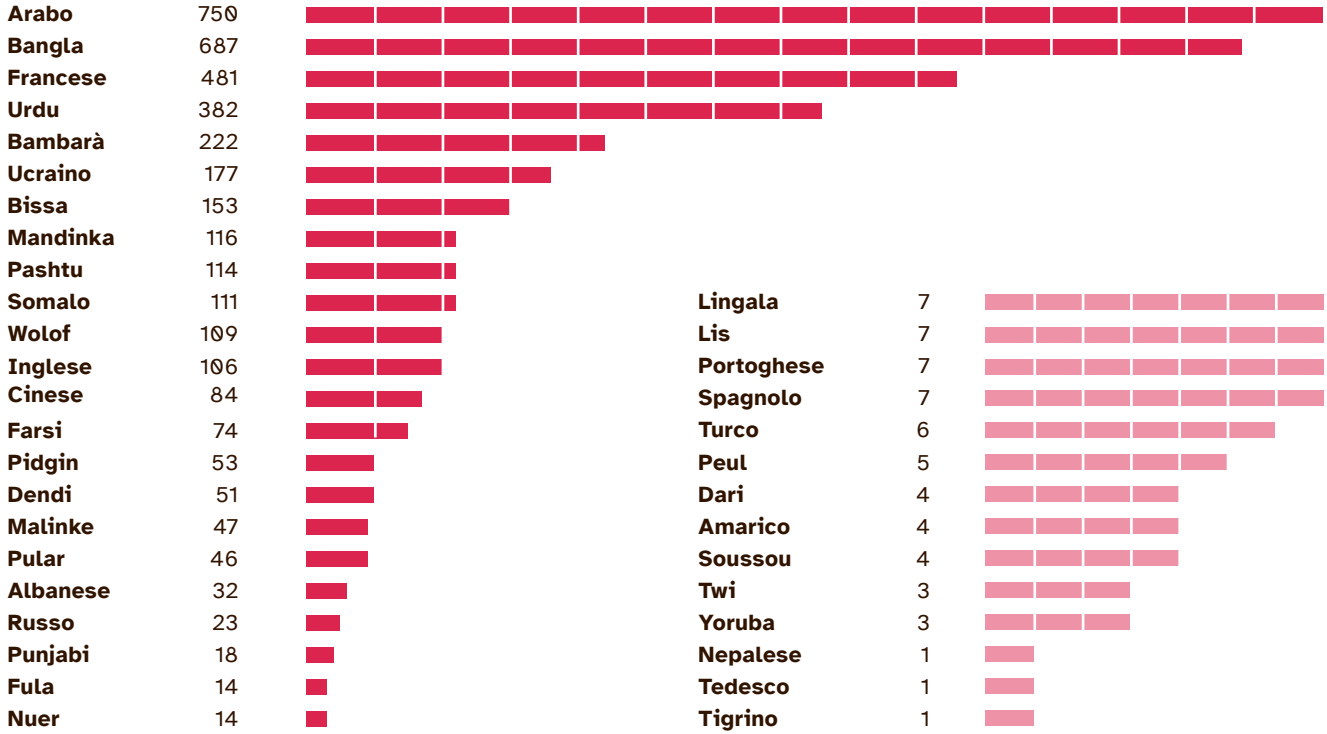
Grazie all’impiego di personale specializzato, la cooperativa garantisce alle persone migranti beneficiarie dei propri servizi la possibilità di comprendere ed essere comprese, superando efficacemente le barriere linguistiche e culturali. La selezione accurata delle figure di mediazione linguistico-culturale consente di offrire supporto anche nelle lingue meno diffuse e nei dialetti rari, rispondendo in modo puntuale alle esigenze specifiche di ciascuna persona.

Vengono attivate mediazioni ad hoc e specialistiche in funzione dell’ambito di intervento, assicurando una presa in carico adeguata e personalizzata. Le attività di mediazione affiancano il lavoro quotidiano del personale impegnato nei servizi di accoglienza e si estendono alla collaborazione con la rete territoriale, in particolare con i servizi di supporto psicologico, assistenza sociale, presa in carico presso il Centro di Salute Mentale (CSM) e strutture sanitarie.

La cooperativa garantisce interventi di mediazione linguistica e culturale sia in occasione di colloqui individuali sia in contesti di informativa collettiva, assicurando un servizio completo orientato al superamento delle barriere comunicative e al rispetto delle differenze culturali.

Uffici Arca di Noè c/o DLF
Via Stalingrado 12
Bologna

✉ mediazioni@arcacoop.com



█ = 50 mediazioni

█ = 1 mediazione

5.5

Insegnamento dell'italiano L2

L'insegnamento dell'italiano L2, strutturato come **Scuola di italiano Di-Mò**, nasce a Bologna nell'ambito del Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI) a partire da esperienze sperimentali avviate nelle strutture di accoglienza. Il servizio si integra con l'offerta formativa delle realtà territoriali, contribuendo a costruire un sistema coordinato di apprendimento linguistico. La scuola si avvale di un'équipe di insegnanti qualificati e propone percorsi modulati su diversi livelli di apprendimento, in grado di rispondere in modo mirato sia alle esigenze individuali che a quelle collettive delle persone partecipanti. La flessibilità didattica è uno degli elementi cardine dell'approccio educativo: i contenuti e le modalità di erogazione vengono costantemente adattati in base alle caratteristiche dei singoli e dei gruppi classe.

Le attività spaziano da metodologie di apprendimento formale a proposte laboratoriali e ludico-didattiche, volte a favorire la partecipazione attiva e l'apprendimento significativo. Per sostenere la motivazione e monitorare il percorso linguistico, sono previsti momenti di confronto tra studenti e operatori/operatori di riferimento. Arca di Noè partecipa inoltre attivamente al Tavolo ASP Protezioni Internazionali dedicato all'insegnamento della lingua italiana L2, con l'obiettivo di promuovere il coordinamento e la coerenza degli interventi all'interno dei progetti SAI della Città Metropolitana di Bologna.

Nel 2024 la Cooperativa ha inoltre ottenuto l'accreditamento come **Centro d'esame CELI - Certificazione di conoscenza della lingua italiana**, consolidando così il proprio ruolo nell'offrire percorsi di formazione linguistica di alta qualità e con riconoscimento ufficiale.

Centro interculturale Zonarelli
Via Giovanni Antonio Sacco 14
Bologna

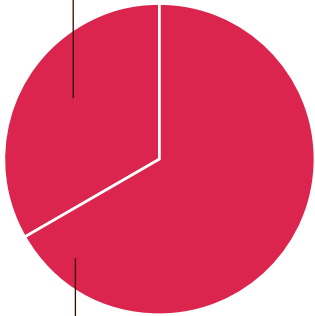
✉ italiano.l2@arcacoop.com



154 > 16

studenti e studentesse dei corsi di lingua italiana nel 2024

corsi di lingua italiana attivati



corsi finanziati Fami Finc
4

corsi finanziati SAI e CAS
12



FAMI FINC 3

Il progetto *FinC 3 - Futuro in Corso 3* è finanziato con fondi FAMI e vede come capofila il Servizio Politiche per l'Integrazione Sociale, il contrasto alla povertà e Terzo Settore della Regione Emilia-Romagna. L'obiettivo principale del progetto è migliorare le competenze linguistiche e promuovere percorsi integrati di lingua italiana L2 e formazione civica.

Arca di Noè continua a essere partner del progetto, offrendo attività di supporto all'insegnamento della lingua italiana L2 per persone di origine straniera, con particolare attenzione a soggetti vulnerabili, garantendo misure di orientamento e supporto alla frequenza dei corsi, favorendo così l'inclusione sociale e l'accesso a opportunità formative per questi gruppi.



La Scuola di Italiano delle Donne di Perugia

Avviata nell'ottobre 2024 grazie a una raccolta fondi di successo, la Scuola di italiano delle donne nasce dall'esperienza del progetto *LILA - Lingua Italiana per il Lavoro*, che ha evidenziato il bisogno urgente di corsi di italiano rivolti specificamente alle donne migranti, con la possibilità di accogliere anche i loro figli.

L'iniziativa ha dato vita a un servizio educativo pensato per favorire l'integrazione linguistica e sociale, elemento chiave per il rafforzamento dell'autonomia personale e professionale delle partecipanti. Con questa scuola, Arca di Noè ha voluto creare uno spazio stabile e accessibile, offrendo corsi gratuiti e continuativi che accompagnino le donne fin dal loro arrivo sul territorio.

ATTIVITÀ SVOLTE DA OTTOBRE
A DICEMBRE 2024

23

donne iscritte
al primo corso:
Italiano livello A1



38

ore di
lezione
erogate



5

figure coinvolte di cui
2 educatrici professionali
dedicate alla cura dei figli delle
partecipanti non inseriti al nido.



5.6

Servizi di orientamento al lavoro

L'Ufficio di Orientamento al Lavoro di Arca di Noè promuove l'empowerment delle persone accolte attraverso percorsi individualizzati di orientamento e inserimento lavorativo nel contesto locale. L'attività si concentra sulla valorizzazione delle competenze — sia trasversali che professionali — di ciascuna persona, riconoscendo e mettendo a frutto le esperienze maturate nei Paesi d'origine come base per costruire nuovi percorsi di crescita e autonomia. L'attività dell'ufficio si sviluppa mediante un accompagnamento personalizzato che comprende momenti di ascolto, supporto nella definizione degli obiettivi professionali, assistenza nella stesura del curriculum vitae e nell'identificazione delle opportunità formative e lavorative più adatte al profilo e alle aspirazioni delle persone. Ogni percorso viene costruito tenendo conto delle esperienze, delle competenze già acquisite e delle condizioni del mercato del lavoro locale, con un'attenzione costante alla sostenibilità e all'efficacia degli inserimenti.

Il lavoro delle operatrici e degli operatori si fonda su un costante aggiornamento rispetto alle normative e alle politiche attive del lavoro, e sulla costruzione di relazioni significative con enti di formazione, servizi pubblici e aziende del territorio, al fine di creare opportunità reali e durature. In ogni fase del percorso, la persona è posta al centro, considerata soggetto attivo e consapevole nella definizione del proprio futuro professionale.

Uffici Arca di Noè c/o DLF
Via Sebastiano Serlio 25/2
Bologna
 jobplacement@arcacoop.com

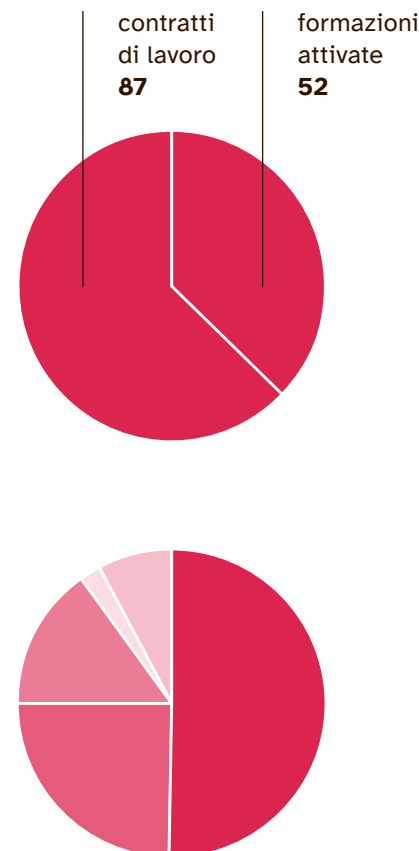


Nel 2024 l'Ufficio di Orientamento al Lavoro è stato coinvolto in numerose collaborazioni e progetti che hanno rafforzato la rete territoriale e arricchito le opportunità offerte alle persone migranti e rifugiate. Tra queste, si segnala la collaborazione con l'organizzazione **INTERSOS**, nucleo territoriale di Bologna, che ha visto la partecipazione attiva dell'Ufficio a incontri promossi da UNHCR e dalle "antenne di comunità", punti di riferimento preziosi per le diverse comunità etniche presenti sul territorio. Parallelamente, è stato avviato un partenariato con l'**agenzia Adecco** finalizzato all'attivazione di percorsi formativi, bilanci di competenze personalizzati e inserimenti lavorativi, in un'ottica di accompagnamento mirato e concreto all'inclusione socioprofessionale. L'Ufficio ha inoltre preso parte all'evento "Dossier Statistico Immigrazione 2023" promosso da IDOS, contribuendo al confronto sul ruolo del lavoro e delle competenze come strumenti fondamentali di integrazione. Infine, nell'ambito del laboratorio "**Skills4Youth**", una proposta educativa realizzata da **UNICEF** e **JA Italia**, l'Ufficio ha collaborato per offrire orientamento al lavoro rivolto a minori stranieri non accompagnati, giovani migranti e rifugiati presenti in Italia.



133

percorsi attivati nel 2024,
così suddivisi per
tipologia e settore:



Altre attività

Colloqui di orientamento e monitoraggio

Percorsi di ricerca attiva

Prese in carico

Tirocini

Numero

315

82

55

16



36

anni
l'età media delle
beneficiarie

97

beneficiarie



16

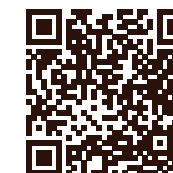
tirocini
attivati



49

inserimenti
lavorativi

Progetto Lei - Lavoro, Empowerment e Inclusione



Il 2024 ha rappresentato la seconda annualità del progetto "LEI - Lavoro, Empowerment e Inclusione", promosso da Arca di Noè in collaborazione con Trama di Terre, Cooperativa Densa e FORMA.Azione. L'iniziativa, finanziata dal Fondo di Beneficenza Intesa Sanpaolo, si conferma un'importante azione interregionale volta a promuovere l'empowerment socio-economico delle donne in condizione di vulnerabilità. Il progetto si è sviluppato nei territori di Perugia e del Nuovo Circondario Imolese, in un'ottica di scambio e rafforzamento delle reti territoriali. In questa seconda annualità si è consolidato il modello di intervento basato su percorsi individualizzati di occupabilità, realizzati da un'équipe multidisciplinare con l'introduzione della figura della Tutor per la Diversity & Inclusion, che ha ampliato il dialogo con il mondo profit sui temi dell'inclusione e della parità di genere. Le imprese e le comunità locali sono state coinvolte attivamente nella creazione di opportunità di tirocinio, volontariato e formazione, rafforzando l'azione territoriale e il radicamento del progetto. Attraverso un sistema di monitoraggio qualitativo e quantitativo, realizzato in collaborazione con AICCON, il progetto ha perseguito l'obiettivo di promuovere una cultura inclusiva nel lavoro e nella società, offrendo alle beneficiarie strumenti concreti per accrescere l'autonomia e migliorare la propria condizione di vita.

5.7

Servizi per l'inclusione abitativa

L'abitare rappresenta da anni un ambito strategico per Arca di Noè, che è impegnata nella progettazione e gestione di servizi innovativi finalizzati a garantire un accesso equo alla casa e a promuovere comunità inclusive e solidali.

Dal 2021, con il Servizio per l'inclusione abitativa del Progetto nausicaa, la Cooperativa ha sviluppato una metodologia innovativa per l'accompagnamento all'inserimento abitativo di cittadini provenienti da Paesi terzi. Si tratta di un approccio centrato sull'*empowerment* individuale, basato su percorsi personalizzati che valorizzano le risorse delle persone e rispondono ai loro bisogni specifici, promuovendone l'autonomia e rafforzando le competenze necessarie per individuare e mantenere una soluzione abitativa stabile.

A partire da agosto 2023, nell'ambito della nuova co-progettazione del Sistema di Accoglienza e Integrazione metropolitano (SAI), la metodologia è stata adottata dai tutor abitare della Cooperativa Arca di Noè e condivisa con il gruppo di lavoro del SAI Abitare, contribuendo allo sviluppo di pratiche comuni per l'accompagnamento all'autonomia abitativa.

Nell'aprile 2024 l'esperienza maturata con il Progetto Nausicaa è stata confermata e riconosciuta anche a livello istituzionale, con la proroga del finanziamento da parte del Ministero dell'Interno. In continuità con le attività già avviate, Arca di Noè ha proseguito il lavoro sul

modello di garanzia per l'affitto, uno strumento innovativo che tutela sia la proprietà sia i beneficiari e le beneficiarie del progetto, offrendo garanzie e supporto a entrambe le parti. La Cooperativa ha potuto consolidarne la sperimentazione grazie alle collaborazioni costruite nel tempo, alla propria affidabilità come ente del Terzo Settore e a una pluriennale esperienza nella gestione integrata di immobili destinati all'accoglienza – *property, facility e community management* – che garantisce manutenzioni tempestive, una gestione amministrativa efficace e l'attivazione di iniziative di comunità nei contesti condominiali e nei quartieri.

Grazie a questo capitale fiduciario e alla solidità del modello proposto, tra novembre e dicembre 2024 sono stati individuati due appartamenti da destinare alla sperimentazione: per uno è stato già firmato il contratto di locazione, mentre per il secondo la sottoscrizione è prevista per l'inizio del 2025.



I numeri del 2024

6 operatori dedicati ai servizi di inclusione abitativa

PROGETTO SAI ABITARE DA GENNAIO A DICEMBRE



PROGETTO NAUSICAA DA APRILE A DICEMBRE



Visita il sito

UN PASSO AVANTI

Il progetto *Un passo avanti* – spin off del progetto *Rapporti Corti* – partito a settembre 2024 promuove interventi di mediazione sociale e abitativa per migliorare la convivenza nei caseggiati ERP, rafforzare le competenze delle famiglie nella gestione della casa e facilitare l'accesso ai servizi.

In collaborazione con Acer, Arca di Noè – in partenariato con Società Dolce e Seneca – coordina azioni mirate come l'accompagnamento domiciliare, la mediazione dei conflitti tra vicini, uno sportello sociale di prossimità e workshop sull'abitare. L'obiettivo è sostenere l'autonomia abitativa, prevenire situazioni di marginalità e contribuire alla costruzione di una comunità coesa e inclusiva.

5.8

Migranttools

I videotutorial per un'inclusione a portata di click!

Migranttools nasce dall'esperienza diretta maturata sul campo da operatrici e operatori della cooperativa Arca di Noè e di ASP Città di Bologna. I videotutorial realizzati nell'ambito dell'iniziativa sono frutto di una collaborazione integrata con la **Scuola di Italiano L2**, che cura l'adattamento linguistico dei contenuti, con l'obiettivo di garantirne l'accessibilità e la comprensibilità a un pubblico ampio e diversificato.

L'iniziativa intende fornire risorse pratiche e facilmente fruibili per sostenere l'apprendimento della lingua italiana e favorire l'autonomia delle persone di origine straniera, con particolare attenzione agli aspetti della vita quotidiana di maggiore rilevanza.

Nel 2024, la raccolta dei video è stata arricchita con **tre nuovi contenuti**, sviluppati grazie al contributo della Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna e in collaborazione con l'AUSL di Bologna. I nuovi videotutorial affrontano tematiche sanitarie complesse, quali **ansia e depressione, disturbi da stress e da trauma, e dipendenze patologiche**, fornendo informazioni accessibili e culturalmente mediate.



Scopri di più

103 videotutorial
realizzati

102K visualizzazioni
totali





6.0

Attività produttive



Arca di Noè promuove percorsi di inserimento lavorativo finalizzati a facilitare l'accesso al mercato del lavoro e a garantire un'occupazione dignitosa a persone con disabilità e in condizione di fragilità. Attraverso esperienze formative mirate, l'obiettivo è favorire l'acquisizione di competenze specifiche e la costruzione di profili tecnici qualificati. A questo si affiancano interventi socioeducativi fondati su un approccio partecipativo, volti a promuovere il benessere individuale, l'inclusione sociale e la valorizzazione delle relazioni interpersonali. Le attività lavorative vengono progettate e scomposte in funzione delle capacità e delle caratteristiche di ciascuna persona, assicurando così un duplice risultato: la crescita personale dei partecipanti e l'ottenimento di prodotti caratterizzati da qualità e precisione.

Quando si lavora insieme per far emergere il potenziale di ciascuno, si costruisce qualcosa che va oltre l'impresa: si costruisce comunità.

Sede centrale
Via Achille Grandi 4
Granarolo dell'Emilia - BO

✉ produzione@arcacoop.com

6.1

B-Lab

Laboratorio socio-occupazionale e lavorazione conto terzi

Arca di Noè unisce la propria missione sociale e inclusiva alla volontà di essere competitiva nel mondo del lavoro, promuovendo valori come produttività, puntualità e attenzione alla persona. Attraverso una solida rete di collaborazioni con i servizi del territorio, il B-Lab garantisce un'occupazione dignitosa a persone con disabilità, fragilità o a rischio di esclusione sociale, all'interno di un contesto lavorativo orientato all'autodeterminazione individuale e allo sviluppo collettivo. L'approccio partecipativo contribuisce al be-

nessere psicofisico delle persone coinvolte, alimentando un senso di appartenenza e realizzazione. Le attività proposte incoraggiano l'acquisizione e il rafforzamento delle autonomie personali, stimolando la capacità di prendere decisioni e di gestire le proprie responsabilità in modo consapevole. In parallelo, l'integrazione sociale è favorita dalla possibilità di riconoscersi come parte attiva di un sistema produttivo, contribuendo così alla costruzione di un'identità lavorativa e sociale condivisa e riconosciuta a livello culturale.



Guarda il video

Attività

Percorsi attivi (escludendo i dipendenti)

Numero di giorni di apertura annuale

Educatori coinvolti

Studenti accolti per percorsi di tirocinio o alternanza scuola lavoro

Numero

22

228

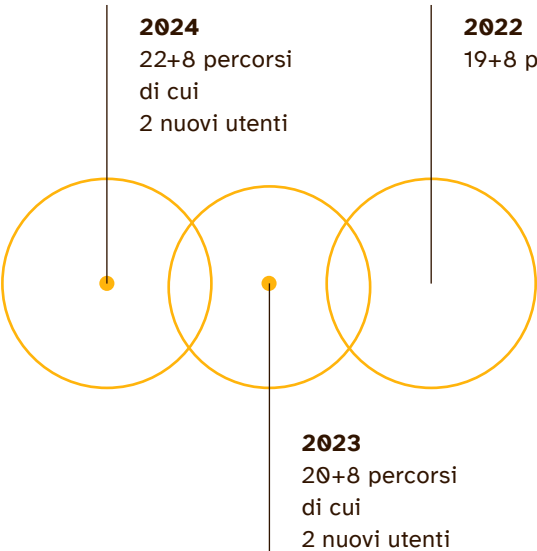
5

5

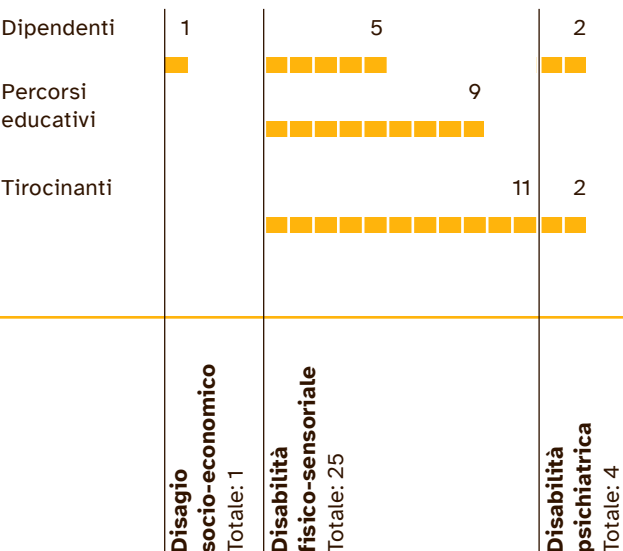
Destinatari

- Persone ai sensi dell'Art. 4 della Legge 381/1991
- Persone in carico a Servizi sociali e AUSL
- Persone con certificazione di invalidità (L.68/99)

Beneficiari in carico inserimento lavorativo



Categoria di svantaggio

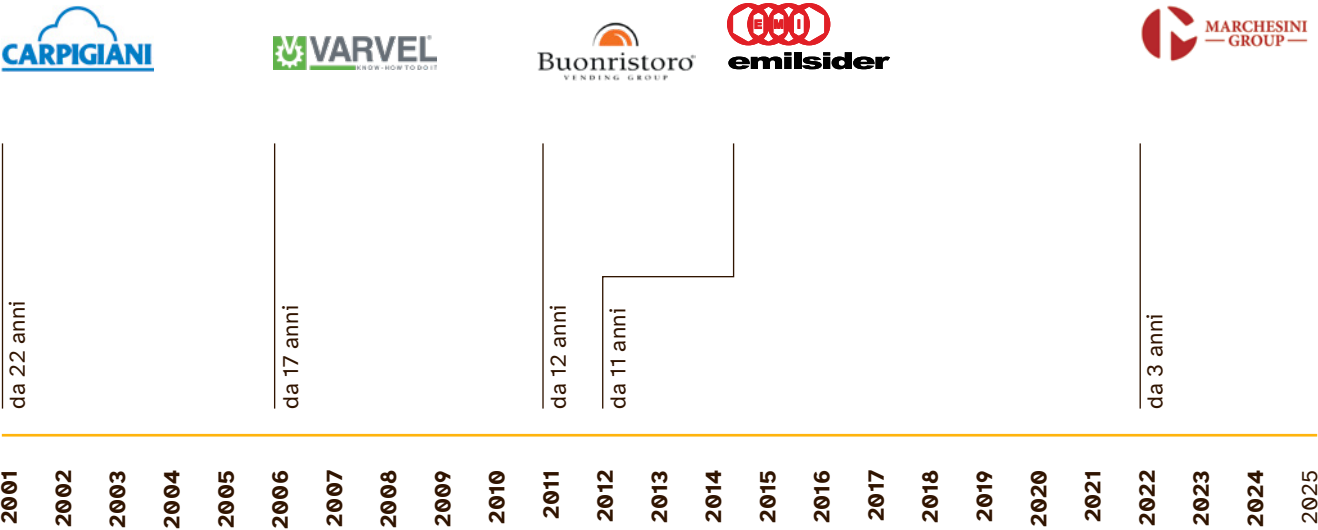


LAVORAZIONE
CONTO TERZI

Attività

- Montaggio e assemblaggio di semigiunti, ruote da ufficio e altri lavorati
- Confezionamento di kit per la manutenzione di macchine industriali
- Cura piccole aree verdi
- Supporto attività logistiche

I NOSTRI
COMMITTENTI



Gestione patrimonio
e ICT&Data

Nel 2024, tra le opportunità di inclusione lavorativa attivate dalla Cooperativa, sono stati sviluppati percorsi di inserimento nelle aree Gestione del patrimonio, ICT e Manutenzione.

Le persone con disabilità e/o in condizione di fragilità partecipano ad attività operative attraverso un approccio formativo sul campo, sempre affiancate da figure professionali con competenze tecniche e socio-educative.

Nell'ambito della manutenzione, gli interventi riguardano attività come la tinteggiatura degli ambienti, l'allestimento e il disallestimento di arredi sia interni che esterni, piccoli lavori edili e idraulici, nonché la cura e la manutenzione ordinaria degli impianti di riscaldamento, condizionamento e ventilazione.

MANUTENZIONE
IMMOBILI



Per quanto riguarda l'area ICT, le persone inserite vengono coinvolte nel supporto informatico al personale, con compiti che spaziano dall'installazione e aggiornamento di software alla rimozione di virus e malware, fino ad arrivare alla manutenzione di componenti hardware e alla gestione dei sistemi telefonici e del centralino.

Il percorso prevede un accompagnamento costante, sia durante le attività quotidiane che attraverso incontri di monitoraggio e supporto, previsti nelle diverse fasi del progetto e modulati in base ai bisogni individuali.

UFFICIO
ICT





Sostenibilità ambientale

Arca di Noè rafforza il proprio impegno verso una gestione più responsabile delle risorse, orientata alla sostenibilità ambientale e all'economia circolare. In quest'ottica, la Cooperativa ha scelto di limitare l'acquisto diretto di veicoli, stampanti e computer, preferendo il ricorso a formule di noleggio e all'impiego di apparecchiature ricondizionate.

Questa strategia rappresenta un significativo cambiamento di prospettiva: il noleggio, rispetto all'acquisto, consente infatti un uso più razionale e flessibile dei beni strumentali, riducendo il rischio di sprechi legati all'obsolescenza o al sottoutilizzo delle attrezzature.

Parallelamente, l'introduzione di dispositivi ricondizionati – in particolare stampanti e computer – contribuisce in modo concreto alla riduzione dei rifiuti elettronici e favorisce il prolungamento del ciclo di vita dei prodotti. Evitare la dismissione precoce delle apparecchiature significa ridurre la domanda di nuovi dispositivi, con un impatto positivo sulla diminuzione dell'estrazione di materie prime e sulle emissioni legate alla produzione industriale.

Assieme a queste scelte, Arca di Noè promuove un modello organizzativo più attento all'ambiente e orientato alla riduzione dell'impronta ecologica delle proprie attività. In coerenza con questi obiettivi, la Cooperativa ha ottenuto la certificazione ambientale ISO 14001, a conferma dell'adozione di un sistema di gestione conforme agli standard internazionali in materia di sostenibilità e miglioramento continuo delle performance ambientali.

17

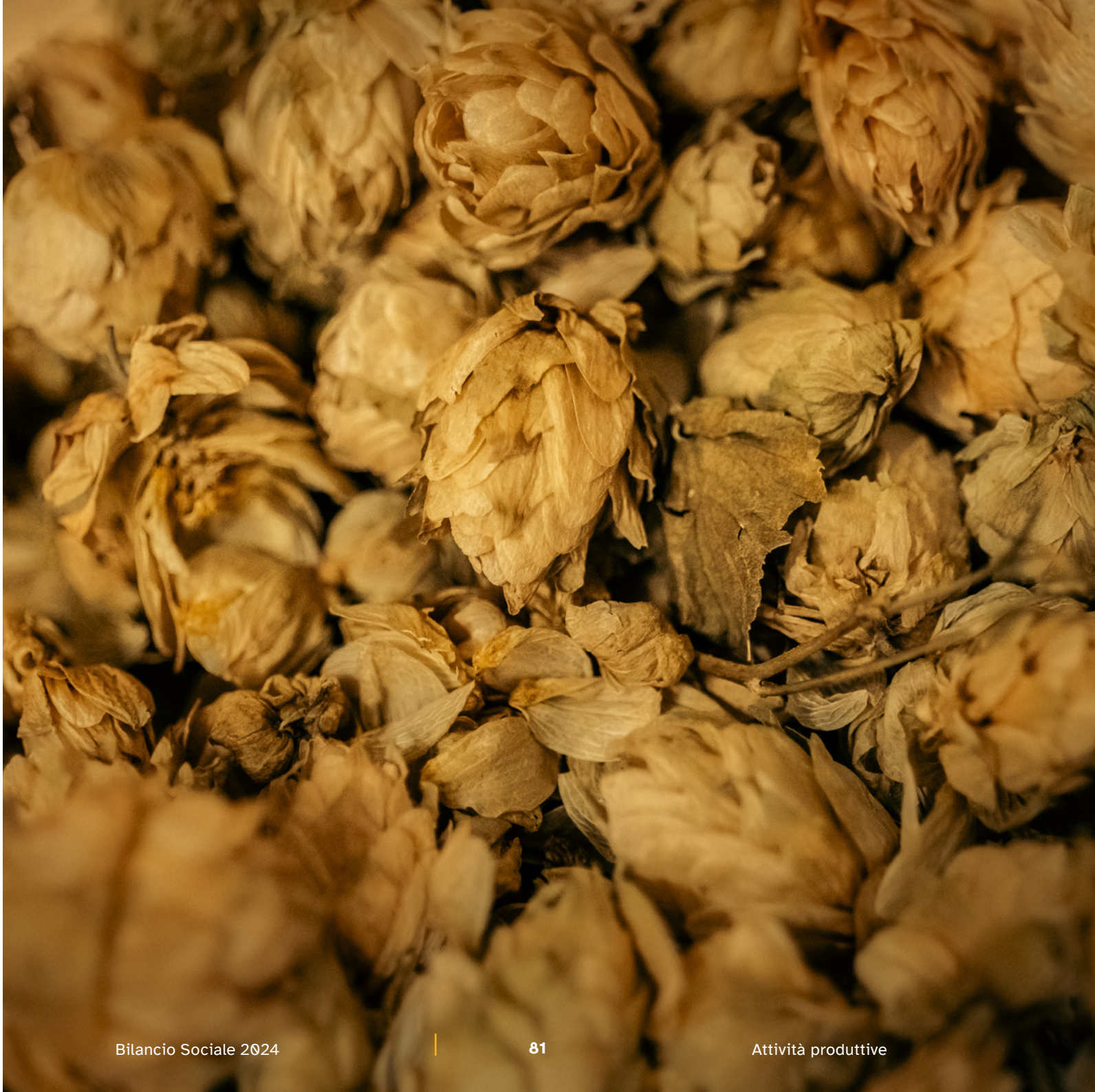
automezzi in
carico noleggio
lungo termine

16

stampante
a contratto
di noleggio

47

PC
ricondizionati



6.2

Produzione brassicola e ristorazione

Birrificio Vecchia Orsa



Vecchia Orsa è il primo birrificio sociale d'Italia e nasce nel 2007 con l'obiettivo di favorire l'accesso al mercato del lavoro e garantire un'occupazione dignitosa a persone a rischio di esclusione sociale o con disabilità psichica. Attraverso un processo artigianale di produzione di birra, Vecchia Orsa crea opportunità lavorativa e promuove l'autonomia grazie ad interventi socioeducativi basati sul metodo partecipativo. Imbottigliamento, etichettatura, preparazione degli ordini, inscatolamento, stoccaggio e spedizioni rappresentano fasi di un processo meccanico che consente alle persone con disabilità di acquisire una routine lavorativa e sviluppare abilità manuali. La birra diventa quindi un catalizzatore sociale costituito da relazioni e interazioni positive dove le uniche "etichette" ammesse sono quelle sulle bottiglie!

Vecchia Orsa Birrificio
Via Cristoforo Colombo, 5/A
S. Giovanni in Persiceto - BO

✉ comunicazione@vecchiaorsa.it



Visita il sito

LE PERSONE

3

dipendenti assunti
con L.381/1999

1

tirocinio formativo

2.912

ore lavorate
nel 2024

IL PRODOTTO

13

stili di birra

86^K

litri prodotti

75%

della produzione
venduta





Il marchio identifica le realtà artigianali indipendenti riconosciute dall'Ass. di categoria **Uniónbirrai** e certifica due caratteristiche fondamentali: l'indipendenza dei birrifici e l'artigianalità del prodotto.



Nel 2023 la cooperativa Arca di Noè sottoscrive la Carta dei Servizi della **Ciclovía del Sole** Tappa Mirandola-Bologna, entrando a fare parte della rete di imprese bike friendly.



L'adesione a **Bologna Craft Beer City Map** è un passo significativo verso la promozione di una tradizione birraia che sposa innovazione e passione.

SOCIAL BEER FESTIVAL - 2ª EDIZIONE IL PRIMO FESTIVAL ITALIANO DEI BIRRIFICI SOCIALI

Il Social Beer Festival, inserito nel programma della rassegna Roadmap to Inclusion, ha celebrato la sua seconda edizione ospitando oltre 20 spine di birrifici provenienti da tutta Italia: Vecchia Orsa (San Giovanni in Persiceto), Articioc (Parma), Bàgolo (Verona), Sbam (Bari), Pintalpina (Sondrio) e La Piazza (Torino). Ma cosa significa essere un birrificio sociale? E in che modo la birra può diventare un motore di inclusione lavorativa e sociale? Il palco del festival si è trasformato in uno spazio di confronto e condivisione, dove i birrifici partecipanti hanno raccontato i progetti sociali che li caratterizzano, evidenziando il valore della birra artigianale come strumento di attivazione e coesione. Inclusione lavorativa di persone con disabilità, reinserimento sociale di soggetti fragili, pratiche di economia solidale: ogni realtà ha portato la propria esperienza, dimostrando come il lavoro e la qualità possano andare di pari passo con l'impatto sociale.



GLI EVENTI

20

eventi importanti a cui Vecchia Orsa ha partecipato nel 2024



VECCHIA ORSA LASCIA L'IMPRONTA AL G7 DI ASSISI

Il Birrificio Vecchia Orsa ha preso parte al G7 - Inclusione e Disabilità, tenutosi ad Assisi nell'ottobre 2024. Promosso dal Ministero per le Disabilità, l'evento ha unito confronto politico e momenti di partecipazione aperti alla cittadinanza, con l'obiettivo di promuovere l'inclusione e la valorizzazione delle persone con disabilità. Invitato come esempio di buona pratica, il Birrificio ha portato la propria esperienza, dimostrando come la produzione artigianale possa diventare leva concreta di inclusione lavorativa ed empowerment.

6

birrifici coinvolti



600

visitatori e visitatrici



450

litri di birra spillati

Ristorante sociale
Fuori Orsa - DLF

Fuori Orsa è l'iniziativa estiva di ristorazione sociale promossa da Arca di Noè, in collaborazione con il Birrificio Vecchia Orsa. L'attività anima da ormai sei anni le serate estive con apertura quotidiana presso il suggestivo Parco del Dopolavoro Ferroviario di Bologna. Questo ampio e dinamico spazio urbano si è affermato negli anni come punto di riferimento per la cultura locale, ospitando eventi musicali e culturali che offrono visibilità e opportunità ad artisti emergenti e affermati. Il palco di Fuori Orsa ha dato voce alla scena musicale del territorio, contribuendo a valorizzare il talento e la creatività della comunità. Oltre alla musica, nel 2024 non sono mancati momenti di socialità che si sono strette attorno anche ad eventi calcistici come le partite degli Europei o alla Champions League, che hanno rafforzato il senso di condivisione e partecipazione.



194
giorni di
apertura

5 + 22 > 24
eventi di sensibilizzazione
concerti e spettacoli nella stagione estiva 2024
artisti musicali coinvolti

Parco Dopolavoro Ferroviario
Via Stalingrado 12
Bologna

✉ fuoriorsa@arcacoop.com

Ristorante sociale
Fuori Orsa - Moline

Fuori Orsa Moline è il locale del Birrificio Vecchia Orsa situato nel cuore del centro storico di Bologna, in Via delle Moline. Uno spazio aperto tutto l'anno, ideale per chi ama la birra artigianale e l'atmosfera conviviale. Il nuovo punto di riferimento del Vecchia Orsa è molto più di un semplice locale: è un luogo strategico che rende il progetto sociale del birrificio accessibile a tutte le persone, inclusi viaggiatori e visitatori alla ricerca di esperienze culinarie autentiche e ricercate. Qui la birra artigianale è protagonista assoluta, non solo nei bicchieri ma anche nei piatti di un menù curato, dove gusto e creatività si incontrano. Nel 2024, Fuori Orsa Moline ha ospitato 13 serate speciali per raccontare le 13 birre artigianali Vecchia Orsa. I "Martedì del Birraio" sono stati un'occasione unica per ascoltare il Mastro Birraio, che ha svelato ingredienti, aneddoti e curiosità nascosti dietro ogni birra in un viaggio sensoriale tra sapori e storie. Un momento prezioso anche per avvicinarsi al progetto di inserimento lavorativo che ha reso Vecchia Orsa il primo birrificio sociale d'Italia.



VALUTAZIONE
DI IMPATTO



Scarica il report

Nel corso del 2024, Arca di Noè ha proseguito il percorso di valutazione di impatto sociale del Birrificio Vecchia Orsa avviato l'anno precedente, rinnovando l'impegno verso la trasparenza e il coinvolgimento degli stakeholder. Sono stati introdotti nuovi strumenti per la rilevazione di dati quantitativi, con un focus specifico sui percorsi di inserimento lavorativo di persone con disabilità. Allo stesso tempo, l'approccio resta attento alla dimensione narrativa e alla valorizzazione dei percorsi individuali, elemento distintivo delle attività del Birrificio Vecchia Orsa. La valutazione si conferma così uno strumento di confronto, crescita e ascolto, capace di orientare le attività e rafforzare il dialogo con la comunità.

Centro storico
Via delle Moline 10A
Bologna

✉ fuoriorsa@arcacoop.com

6.3

Efficientamento energetico

Nel giugno 2008, Arca di Noè, insieme alla Cooperativa Pictor, ha contribuito alla nascita del Consorzio Solare Sociale. Fin da allora il Consorzio si dedica alla promozione, progettazione e realizzazione di impianti e tecnologie orientate all'efficienza energetica e alla produzione di energia da fonti rinnovabili. L'inclusione lavorativa di persone in condizione di fragilità rappresenta, sin dall'inizio, un obiettivo prioritario. In questo senso, il Consorzio si configura come una realtà capace di generare opportunità di formazione e impiego in ambiti ad alto contenuto tecnologico, contribuendo allo sviluppo di nuove competenze professionali e garantendo standard elevati in termini di qualità del lavoro e dignità occupazionale.



Il Consorzio Solare Sociale è la prima ESCo (Energy Service Company) certificata che nasce dal settore del Sociale.



Guarda il video

140.800 Kwh = 1 x 52

di energia rinnovabile prodotti dai **3 impianti fotovoltaici** a gestione diretta ubicati nei territori di **Pianoro e Monterenzio**

anno di **consumi energetici**

famiglie italiane

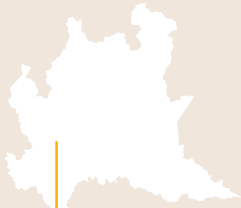
8

interventi di riqualificazione dell'illuminazione pubblica a LED con prospettive di manutenzione e gestione a **10/20 anni**



EMILIA-ROMAGNA

S. Benedetto Val di Sambro - BO
Lizzano in Belvedere - BO
Monghidoro - BO
Castello D'Argile - BO



LOMBARDIA

Boffalora D'Adda - LO
San Genesio ed Uniti - PV
Ponteranica - BG
Marcignago - PV



7.0

Progettazione e innovazione

Arca di Noè ha preso parte a progetti di rilievo finanziati dai programmi FAMI ed Erasmus+, avviando collaborazioni strategiche nel settore dell'inclusione lavorativa e dell'innovazione sociale. Queste esperienze hanno rappresentato importanti occasioni di crescita professionale ed economica, contribuendo al consolidamento della rete di contatti a livello europeo e al rafforzamento della credibilità dell'ente come soggetto competente e affidabile a livello transnazionale.

Progettazione europea: visioni e opportunità

La partecipazione alla progettazione europea consente ad Arca di Noè il confronto con realtà diverse, di sviluppare sinergie su sfide comuni e di individuare buone pratiche replicabili. Dal 2022 la Cooperativa è membro del Consultative Forum di EUAA (Agenzia Europea per l'Asilo), uno spazio di confronto con le organizzazioni della società civile sui temi dell'asilo e dell'integrazione. L'adesione ci permette di contribuire attivamente al dialogo europeo e allo sviluppo di pratiche più eque ed efficaci.

CAN DO DEMOCRACY

Il progetto **Erasmus+ CAN DO Democracy** ha l'obiettivo di approfondire la comprensione della democrazia e dei suoi valori fondamentali. È rivolto a professionisti e professioniste che operano con gruppi in contesti sociali ed educativi, e offre metodi innovativi per promuovere processi democratici e contrastare la radicalizzazione. L'organizzazione capofila di questo progetto è **VIA - Verband für interkulturelle Arbeit** (Germania). I partner coinvolti sono **Arca di Noè** Società Cooperativa Sociale (Italia), **Kista folkhögskola** (Svezia), **Genç Hayat Vakfı** (Turchia) e **University of Thessaly** (Grecia). Questi enti collaborano per creare connessioni e scambi di buone pratiche, promuovendo una conoscenza approfondita, l'empowerment e la professionalizzazione nel campo dell'inclusione sociale e della democrazia.

CAN?DO!

GREENBOOST4WISES

È un'iniziativa che intende migliorare la sostenibilità delle **Work Integration Social Enterprises (WISEs)**, supportandole nell'adozione di pratiche ecologiche. Attraverso lo scambio di conoscenze, il potenziamento delle capacità e le partnership internazionali, il progetto promuove i benefici ambientali e favorisce lo sviluppo sostenibile nel settore WISE. Le attività principali comprendono moduli di formazione online, coaching sulla sostenibilità, programmi di miglioramento delle competenze e sessioni di consulenza. Il progetto promuove anche pratiche di comunicazione efficaci e stimola la collaborazione tra settori, aiutando le WISE a integrare pratiche sostenibili per aumentarne la resilienza e la crescita, affrontando le sfide ambientali.



EDULARP METHOD ON MIGRATION TOPICS

Il progetto **Erasmus+** intende potenziare le competenze del personale delle quattro organizzazioni - **Solar e.V** (Germania), **Arca di Noè** (Italia), **Larpifiers AMKE** (Grecia), **Asociación Progestión** (Spagna) - introducendolo al metodo EduLarp e al toolkit Minosia Labyrinth. Le persone partecipanti condivideranno uno spazio di elaborazione sui loro ruoli professionali, per poi seguire da un'intensa formazione per implementare autonomamente il metodo nelle proprie organizzazioni. Le attività principali includono due sessioni formative, valutazioni online e formazione avanzata per alcuni partecipanti. Il progetto coinvolge operatori giovanili, volontari e educatori, con l'obiettivo di rafforzare le reti e arricchire il toolkit con metodi per affrontare migrazione e inclusione.



FOSTER YOUNG LIFE IN RURAL AREAS

Un progetto **Erasmus+** in partenariato con **Solar e.V.** (Germania), **Macuco** (Austria) e **I Girasoli** (Italia), che affronta lo spopolamento delle zone rurali da parte dei giovani e il declino socioculturale di queste aree. Il progetto si propone di sviluppare pratiche di trasformazione sociale ed ecologia sostenibile, rendendo la vita rurale più attrattiva per i giovani e abbattendo le barriere economiche e sociali. L'attenzione è rivolta all'inclusione dei gruppi marginalizzati, promuovendo la diversità e favorendo il desiderio di vivere a contatto con la natura e adottare stili di vita più sani. Nel 2024 si è tenuto il secondo modulo formativo in Germania, nella zona montuosa di Verra-Meißner, nel distretto nord di Hessen.

**Foster Young Life
in Rural Areas**





8.0

Comunicazione

* numero di volte in cui un nostro link è comparso in una ricerca su Google.

INSIGHTS SITO

2,9 milioni di impression*

65.172 interazioni

SOCIAL COMMUNITY

Fb 4588 Follower
Copertura: 476.994
Interazioni: 1289

Ig 3784 Follower
Copertura: 131.463
Interazioni: 1.498

Yt 2121 Follower
Visualizzazioni: 31.692
Tempo di visualizzazione: 1.103 h

In 1793 Follower
Copertura: 10.223
Interazioni: 621

Tra le attività più significative del 2024 sul fronte comunicazione, Arca di Noè ha avviato un percorso di rinnovamento della propria identità visiva e comunicativa, frutto di una riflessione condivisa e strutturata. Il processo, condotto in sinergia tra l'Ufficio Comunicazione, il Consiglio di Amministrazione e lo Studio Talea, ha rappresentato non solo un aggiornamento estetico, ma un'evoluzione sostanziale della rappresentazione istituzionale della Cooperativa.

L'intervento si è sviluppato a partire da un'analisi qualitativa interna, condotta attraverso interviste e una mappatura partecipata dei servizi, che ha permesso di individuare i tratti distintivi, le opportunità di sviluppo e i valori fondanti di Arca di Noè. Da questa fase è emerso un concept identitario coerente, capace di valorizzare la storia della Cooperativa e di orientarla verso obiettivi futuri, rafforzando il senso di appartenenza e la coesione organizzativa. Il risultato è una nuova immagine coordinata, dinamica e autentica, in grado di adattarsi con efficacia a diversi formati e strumenti comunicativi. La palette cromatica rinnovata identifica in modo chiaro le principali aree di attività, con colori moderni ma funzionali alla leggibilità e all'accessibilità. Il logo è stato semplificato per garantire maggiore versatilità, pur mantenendo continuità con la storia visiva della Cooperativa.

Particolare attenzione è stata dedicata al tema dell'inclusione. Il sito web, rinnovato nel settembre 2024, è stato progettato per essere pienamente accessibile, attraverso l'utilizzo del font Atkinson Hyperlegible, pensato per facilitare la lettura anche da parte di persone con disabilità visive o dislessia. La struttura del sito è compatibile con le tecnologie assistive e garantisce un'esperienza di navigazione intuitiva, in linea con i principi di accoglienza e apertura che guidano l'azione di Arca di Noè.

9.0

Dati economici

Provenienza delle risorse economiche
con separata indicazione dei contributi
pubblici e privati

RICAVI E PROVENTI	2024	2023	2022
Ricavi da enti pubblici per gestione dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 70,536.00	€ 49.305	€ 6885
Ricavi da enti pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie..)	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da privati-cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 792.448	€ 803.188	€ 537.353
Ricavi da privati - imprese	€ 473.033	€ 454.653	€ 582.615
Ricavi da privati - non profit	€ 8.004.00	€ 0	€ 0,00
Ricavi da Consorzi e/o altre cooperative	€ 11.003.652	€ 9.693.737	€ 7.792.973
Ricavi da altri	€ 432.498	€ 360.353	€ 42.893
Contributi pubblici	€ 38,446	€ 26.607	€ 103.885
Contributi privati	€ 133,815	€ 114.528	€ 107.228

PATRIMONIO	2024	2023	2022
Capitale sociale	€ 106.641	€ 97.770	€ 99.291
Totale riserve	€ 1.275.112	€ 960.310	€ 917.704
Utile/perdita dell'esercizio	€ 503.724	€ 365.778	€ 43.921
Totale Patrimonio netto	€ 1.885.477	€ 1.423.858	€ 1.060.916

CONTO ECONOMICO	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	€ 503.724	€ 365.778	€ 43.921
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 0	€ 0	€ 0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 788.098	€ 634.033	€ 189.002

Composizione Capitale Sociale

CAPITALE VERSATO DA SOCI	2024	2023	2022
Cooperatori lavoratori	€ 106.331	€ 97.460	€ 98.931
Sovventori/finanziatori	€ 0	€ 0	€ 0
Persone giuridiche	€ 0	€ 0	€ 0
Cooperatori fruitori	€ 0	€ 0	€ 0
Cooperatori volontari	€ 310	€ 310	€ 360

VALORE DELLA PRODUZIONE	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	€ 12.979.608	€ 11.530.343	€ 9.173.832

COSTO DEL LAVORO	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 5.229.334	€ 4.707.655	€ 4.228.103
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 165.896	€ 225.876	€ 225.894
Peso su totale valore di produzione	42%	43%	49%

Capacità di diversificare i committenti

FONTI DELLE ENTRATE 2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	€ 0	€ 1.074.257	€ 1.074.257
Prestazioni di servizio	€ 0	€ 10.458.994	€ 10.458.994
Lavorazione conto terzi	€ 0	€ 214.673	€ 214.673
Rette utenti	€ 70.536	€ 0	€ 70.536
Altri ricavi	€ 2.172	€ 974.984	€ 977.156
Contributi e offerte	€ 38.446	€ 133.815	€ 172.261
Grants e progettazione	€ 0	€ 0	€ 0
Altro	€ 0	€ 11.731	€ 11.731

Incidenza pubblico/privato
sul valore della produzione 2024

FONTI	VALORE	INCIDENZA
Pubbliche	€ 111.154	1%
Private	€ 12.868.454	99%

10.0

Certificazioni e Policy

Arca di Noè adotta principi, valori e policy organizzative rigorose, orientate alla tutela dei diritti e alla promozione di una gestione aziendale responsabile, efficace e trasparente.

Come già approfondito nei capitoli precedenti, la Cooperativa ha implementato un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ai sensi del **D.Lgs. 231/2001** e ha ottenuto la certificazione **UNI Pdr 125:2022**, confermando il proprio impegno verso una governance inclusiva e conforme ai più alti standard etici.

Nel 2024, Arca di Noè ha ulteriormente consolidato il proprio sistema di gestione attraverso l'ottenimento della certificazione **ISO 14001:2015**, che attesta l'adozione di pratiche orientate alla sostenibilità ambientale e alla riduzione dell'impatto ecologico, e della certificazione **ISO 45001:2018**, che garantisce un approccio strutturato e responsabile alla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Nello stesso anno, la Cooperativa ha inoltre conseguito il **Rating di Legalità**, rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, a riconoscimento dell'elevato livello di integrità, trasparenza e correttezza gestionale. Dal 2023, Arca di Noè è in possesso anche della certificazione **ISO 9001:2015**, a testimonianza di un sistema di gestione della qualità orientato al miglioramento continuo e alla piena soddisfazione del cliente.

In un'ottica di innovazione responsabile, la Cooperativa ha inoltre adottato una **policy sull'intelligenza artificiale**, posizionandosi tra le prime realtà del Terzo Settore ad affrontare in modo strutturato le implicazioni etiche, sociali e organizzative legate all'adozione delle tecnologie emergenti. Questa scelta riflette la volontà di promuovere un uso consapevole, sostenibile e inclusivo dell'IA, in coerenza con i valori fondativi e la missione della Cooperativa.

In ambito produttivo, Arca di Noè è certificata come **Operatore del Biologico** (IT BIO 009 – CCPB S.r.l.), a conferma della piena conformità dei processi alle normative vigenti in materia di agricoltura biologica e dell'impegno costante verso la qualità, la tracciabilità e la sostenibilità dei propri prodotti. Tutte queste certificazioni e policy sono una rappresentazione una concreta dell'impegno di Arca di Noè per l'eccellenza operativa, la responsabilità sociale, la sostenibilità ambientale, l'innovazione tecnologica e il rispetto degli standard internazionali, consolidando il ruolo della Cooperativa come realtà di riferimento nel proprio settore.

La nostra carta d'identità

Nome dell'ente	Arca di Noè Società Cooperativa Sociale	
Codice Fiscale e Partita Iva	02221381201	
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore	Cooperativa di tipo A+B (mista)	
Sede legale	Via Achille Grandi 4. 40057 - Granarolo dell'Emilia - BO	
Iscrizioni	Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Regione Emilia-Romagna Sezione Provinciale Di Bologna Sezione A + B Data di iscrizione 21/06/2007 N. di iscrizione prot. 211165/2007	RUNTS Registro Nazionale Terzo Settore Data iscrizione: 21/03/2022 Sezione imprese sociali N. di repertorio: 9962
	Albo delle Società Cooperative istituito in base al D.M. 23 Giugno 2004 Sezione: cooperative a mutualità prevalente di diritto. Data di iscrizione 31/03/2005 N. di iscrizione A129523	Prima sezione del registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati (ex art. 42 Tui) Data iscrizione: 09/02/2022 N. di iscrizione: A/1239/2022/BO
Telefono	051 765438	
Fax	051 4071627	
Web site	https://www.arcacoop.com/	
Email	info@arcacoop.com	
Pec	arcacoop@pec.confcooperative.it	
Codice ateco	82.92	
Dimesione impresa	Media	